



Verhaltenskodex

Wir handeln gewissenhaft und verantwortungsbewusst.

«Durch unser
Handeln
schaffen wir
Vertrauen,
Sicherheit und
Transparenz.»»

| | |
|------------|---|
| Einleitung | 5 |
|------------|---|

| | |
|--------------------------------|----------|
| 1 Allgemeine Prinzipien | 7 |
|--------------------------------|----------|

| | |
|--|---|
| 1.1 Ethisches Verhalten | 7 |
| 1.2 Gesetzes- und Regeltreue | |
| 1.3 Respekt gegenüber Eigentum des Unternehmens | |
| 1.4 Umwelt und soziale Verantwortung | |

| | |
|---|----------|
| 2 Gesetzes- und Regeltreue im Detail | 9 |
|---|----------|

| | |
|--|---|
| 2.1 Bestechung, Korruption, Geschenke | 9 |
| 2.2 Datenschutz und gewissenhafter Umgang mit Informationen | |

| | |
|---|-----------|
| 3 Beziehungen zu Kundschaft, Kolleg/innen, Geschäftspartner/ innen und Dritten | 11 |
|---|-----------|

| | |
|---|----|
| 3.1 Interessenkonflikte | 11 |
| 3.2 Diskriminierung, Belästigung – Schutz unserer Mitarbeitenden | |
| 3.3 Auftritt nach aussen – Beziehungspflege | |

| | |
|--|-----------|
| 4 Einhaltung des Kodex – Reaktion auf Verstösse | 13 |
|--|-----------|

«Wir beachten den Verhaltenskodex in jeder Situation. Damit stärken wir das Vertrauen, die Sicherheit sowie die Transparenz und wahren den guten Ruf der Suva.»

Gabriele Gendotti
Präsident Suva-Rat

Geschätzte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
Geschätzte Mitglieder des Suva-Rates

Als grösste Unfallversicherung der Schweiz ist die Suva ein wichtiger Teil des schweizerischen Sozialversicherungssystems. Wir sind dabei jedoch mehr als eine Unfallversicherung – wir vereinen Prävention, Versicherung und Rehabilitation. Arbeit und Freizeit machen wir damit sicherer und verhindern oder vermindern gleichzeitig Leid aus Unfällen und Berufskrankheiten. Bei all unseren Produkten und Dienstleistungen steht immer der Mensch im Zentrum. Geführt wird die Suva von den Sozialpartnern. Deren ausgewogene Zusammensetzung im Suva-Rat aus Arbeitgeber-, Arbeitnehmer- und Bundesvertretern ermöglicht es, breit abgestützte, tragfähige Lösungen zu finden. Durch unser Handeln schaffen wir Vertrauen, Sicherheit und Transparenz.

Um das Erfolgsmodell Suva auch in Zukunft sicherzustellen, braucht es uns alle. Nur gemeinsam gelingt es uns, den guten Ruf der Suva nachhaltig zu wahren. Der vorliegende Verhaltenskodex dient dabei als Leitfaden für unsere Einstellung und unser Handeln. Wir verpflichten uns gegenüber unseren Kundinnen und Kunden, unseren Kolleginnen und Kollegen und der Bevölkerung zu ethisch korrektem Verhalten. Zudem nehmen wir unsere Vorbildfunktion als Sozialversicherung wahr und leben den Präventionsgedanken aktiv vor.



Der vorliegende Verhaltenskodex hat das Ziel, uns alle als Wegweiser bei der Erfüllung unserer vielfältigen Aufgaben im beruflichen Alltag zu begleiten. Bei vielen der angesprochenen Themen handelt es sich für uns um eine Selbstverständlichkeit, weil sie dem gesunden Menschenverstand entsprechen. Durch das Beachten in jeder Situation stärken wir jedoch das Vertrauen, die Sicherheit sowie die Transparenz und wahren so den guten Ruf der Suva. Es geht dabei nicht nur darum, was legal und was illegal ist, sondern es geht darum, was wir für richtig halten. Richtig bedeutet für uns, dass wir uns für unsere Kundinnen und Kunden, für unsere Kolleginnen und Kollegen, sowie für die Kontinuität der Suva einsetzen.

Der Verhaltenskodex gilt für alle Mitarbeitenden der Suva und für alle Mitglieder des Suva-Rates. Die Suva erwartet zudem, dass Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartner, mit denen sie zusammenarbeitet, in Übereinstimmung mit den wesentlichen Inhalten dieses Verhaltenskodexes handeln. Uns allen kommt eine besondere Vorbildfunktion zu. Wenn wir auf spezifische Fragen keine abschliessende Antwort finden, fragen wir unsere vorgesetzte Person oder die Fachstelle Compliance um Rat. Wenn wir alle verantwortungsbewusst, ehrlich und zuverlässig handeln, sichern wir gemeinsam den nachhaltigen Erfolg der Suva.

Gabriele Gendotti
Suva-Ratspräsident

Felix Weber
Vorsitzender der Geschäftsleitung

«Wir schützen die Gesundheit und respektieren die Persönlichkeit unserer Mitarbeitenden. Unsere Zusammenarbeit ist durch gegenseitige Wertschätzung gekennzeichnet.»

Felix Weber
Vorsitzender der Geschäftsleitung

1 Allgemeine Prinzipien

1.1 Ethisches Verhalten

«Wir handeln stets verantwortungsbewusst, ehrlich und zuverlässig.»

In sämtlichen Belangen des Geschäftsverkehrs bekennen wir uns zu korrektem Verhalten. Dies betrifft sowohl den täglichen Umgang mit unseren Kolleginnen und Kollegen am Arbeitsplatz als auch den Kontakt mit Kundinnen und Kunden, Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartnern und Dritten. Wir richten uns nach den Geboten des Anstands, der Ehrlichkeit, der Fairness und der Transparenz und handeln dadurch stets verantwortungsbewusst, ehrlich und zuverlässig. Das heisst, unsere Worte und Ankündigungen stimmen mit unserem Handeln überein. Wo wir hoheitliche Aufgaben ausüben, sind wir uns der damit verbundenen Verantwortung bewusst und entscheiden neutral, aufgrund nachvollziehbarer, objektiver Kriterien.

1.2 Gesetzes- und Regeltreue

«Wir respektieren die Gesetze und die internen Erlasse.»

Wir kennen und halten uns jederzeit an die für uns geltenden Gesetze und internen Erlasse wie Reglemente, Weisungen und Arbeitsanordnungen. Widerrechtliches oder unlauteres Verhalten gegenüber Kundinnen und Kunden, Kolleginnen und Kollegen, Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartnern sowie Dritten unterlassen wir in jeder Hinsicht. Bei einem Verdacht auf regelwidriges Verhalten machen wir umgehend in geeigneter Form darauf aufmerksam.

1.3 Respekt gegenüber Eigentum des Unternehmens

«Wir tragen Sorge zu den Vermögenswerten der Suva.»

Mit den Arbeitsmitteln, den Einrichtungsgegenständen, der Infrastruktur und sonstigen Vermögenswerten der Suva gehen wir sorgfältig um. Die zur Verfügung gestellten Arbeits- und Hilfsmittel nutzen wir zu geschäftlichen oder zu erlaubten privaten Zwecken. Wir tolerieren weder Diebstahl noch Missbrauch, absichtliche Beschädigung oder Betrug zulasten der Suva.

1.4 Umwelt und soziale Verantwortung

«Wir verfolgen das Prinzip der Nachhaltigkeit bei all unseren Aktivitäten und Entscheidungen.»

Wir pflegen einen verantwortungsbewussten und sparsamen Umgang mit den uns zur Verfügung stehenden Ressourcen aus der Umwelt. Unser unternehmerisches Handeln richtet sich in sämtlichen Bereichen nach dem Prinzip der Nachhaltigkeit. Dabei vermeiden wir Verschwendung und tragen zur Reduktion ökologischer Belastungen bei und setzen auf umwelt- und klimafreundliche Alternativen, soweit dies betriebswirtschaftlich möglich und sinnvoll ist. Bei unserer Anlagepolitik spielen neben den finanziellen Gesichtspunkten auch ökologische, ethische und soziale Aspekte eine wichtige Rolle.



2 Gesetzes- und Regeltreue im Detail

2.1 Bestechung, Korruption, Geschenke

«Wir lassen uns nicht bestechen und bestechen nicht.»

Wir nehmen zu keinem Zeitpunkt Vorteile für gesetz- oder pflichtwidriges Verhalten entgegen. Ebenso gewähren wir unsererseits keine Vorteile an Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartner oder Dritte, um diese zu gesetz- oder pflichtwidrigen Handlungen zu verleiten. Auch in der Zusammenarbeit mit Behörden verhalten wir uns stets korrekt und vermeiden dabei jeden Versuch einer unzulässigen Einflussnahme.

Insbesondere bei der Annahme und Ausrichtung von Geschenken sind wir uns bewusst, dass es sich dabei um eine Form von Bestechung sowie Korruption handeln kann. Wir halten uns deshalb stets an unsere internen Erlasse und berücksichtigen dabei das sozial- oder branchenübliche Mass für die Beziehungspflege.

2.2 Datenschutz und gewissenhafter Umgang mit Informationen

«Wir schützen die Privatsphäre und gehen sorgsam mit Personendaten um.»

Das Tagesgeschäft der Suva, insbesondere im Kontakt mit versicherten Betrieben und verunfallten Personen, ist vom Umgang mit Daten jeglicher Sensitivität geprägt. Wir schützen dabei die Privatsphäre der Betroffenen und gehen sorgsam mit Personendaten um. Die Bearbeitung und Weitergabe der Daten erfolgen im Rahmen der für die Suva geltenden gesetzlichen Bestimmungen und internen Regulativen. Personendaten werden weder intern noch extern unberechtigten Personen zugänglich gemacht. Wir treffen geeignete Schutzmassnahmen und halten uns, insbesondere auch bei der Entwicklung neuer Produkte und in Projekten, jederzeit an die Grundsätze des Datenschutzes.

«Wir vermeiden jederzeit Situationen, die uns in einen Interessenkonflikt führen könnten. Mögliche Konflikte legen wir nach dem Gebot der Transparenz rechtzeitig offen.»

Marc Epelbaum
Generalsekretär

3 Beziehungen zu Kundschaft, Kolleg/-innen, Geschäftspartner/-innen und Dritten

3.1 Interessenkonflikte

«Wir vermeiden Interessenkonflikte oder legen sie rechtzeitig offen.»

Interessenkonflikte beeinträchtigen unsere Fähigkeit zur unvoreingenommenen Erfüllung unserer geschäftlichen Verpflichtungen. Wir vermeiden daher jederzeit Situationen, die uns in einen Interessenkonflikt führen könnten und legen, nach dem Gebot der Transparenz, mögliche Konflikte rechtzeitig offen.

Aufträge vergeben wir stets auf der Basis von objektiven und nachvollziehbaren Kriterien. Bei Nebenbeschäftigungen und Mandaten ausserhalb der Suva achten wir auf deren Vereinbarkeit mit unseren internen Richtlinien und darauf, dass diese in keinem Konflikt mit den Interessen der Suva stehen. Im Zweifelsfall lehnen wir eine entsprechende Tätigkeit für Dritte ab oder machen bei einer bereits bestehenden Verpflichtung proaktiv von der Möglichkeit Gebrauch, in den Ausstand zu treten.

3.2 Diskriminierung, Belästigung – Schutz unserer Mitarbeitenden

«Wir gehen innerhalb der Suva wertschätzend und respektvoll miteinander um.»

Wir schützen die Gesundheit und respektieren die Persönlichkeit unserer Mitarbeitenden. Unsere Zusammenarbeit ist durch gegenseitige Wertschätzung gekennzeichnet und wir verhalten uns bereichs- und stufenübergreifend partnerschaftlich und sorgen für ein positives Arbeitsklima.

Wir tolerieren keine Diskriminierung oder Belästigung jeglicher Art, insbesondere aufgrund von Geschlecht, Herkunft, Religion, Alter, sexueller Orientierung, körperlicher oder geistiger Beeinträchtigung sowie politischer oder gewerkschaftlicher Aktivitäten.

Wir fördern aktiv die Gleichstellung der Geschlechter und legen dabei grossen Wert auf die Einhaltung der Grundsätze der Lohngleichheit. Hierzu haben wir auch die Charta für Lohngleichheit unterzeichnet.

3.3 Auftritt nach aussen – Beziehungspflege

«Wir handeln im Umgang mit unseren Kundinnen und Kunden, Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartnern, Behörden und Dritten verlässlich, fair und verantwortungsbewusst.»

Unsere Kommunikation halten wir stets so einfach und verständlich wie möglich. Unserem Gegenüber begegnen wir dabei jederzeit auf Augenhöhe.

Wir respektieren und fördern die gesellschaftliche und kulturelle Vielfalt und tolerieren keine Diskriminierung oder Belästigung von Kundinnen und Kunden, Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartnern sowie Dritten. In unseren Äusserungen und in unseren Handlungen nehmen wir darauf Rücksicht, dass wir auch privat mit der Suva in Verbindung gebracht werden können.

Beschwerden nehmen wir ernst und betrachten sie als Chance, uns zu verbessern.



4 Einhaltung des Kodex – Reaktion auf Verstösse

«Wir teilen Rechtsverletzungen im Unternehmen umgehend mit.»

Verstösse gegen interne Erlasse, insbesondere den Verhaltenskodex, tolerieren wir nicht und ahnden diese im Rahmen der anwendbaren Bestimmungen. Fehlbare Personen müssen bei Verstössen mit entsprechenden, z. B. arbeitsrechtlichen, strafrechtlichen und/oder zivilrechtlichen Konsequenzen rechnen.

Tatsächliche oder vermeintliche Rechtsverletzungen im Unternehmen müssen sofort mitgeteilt werden. Die Suva hat bei der Fachstelle Compliance eine Hinweisgeberstelle eingerichtet. Meldungen werden dort in jedem Fall vertraulich behandelt. Wer Verstösse in guten Treuen meldet, hat keine Nachteile zu befürchten.

Verstösse melden

Eine Meldung kann direkt an die Fachstelle Compliance (compliance@suva.ch) erfolgen. Alternativ stehen weitere Meldestellen, sowie die Möglichkeit einer anonymen Meldung zur Verfügung. Weitere Informationen sind im internen Merkblatt «Meldung von Unregelmässigkeiten» zu finden.

Das Modell Suva Die vier Grundpfeiler



Die Suva ist mehr als eine Versicherung; sie vereint Prävention, Versicherung und Rehabilitation.



Überschüsse gibt die Suva in Form von tieferen Prämien an die Versicherten zurück.



Die Suva wird von den Sozialpartnern geführt. Die ausgewogene Zusammensetzung des Suva-Rats aus Vertreterinnen und Vertretern von Arbeitgeberverbänden, Arbeitnehmerverbänden und des Bundes ermöglicht breit abgestützte, tragfähige Lösungen.



Die Suva ist selbsttragend; sie erhält keine öffentlichen Gelder.



Suva
Postfach, 6002 Luzern

Auskünfte
Bereich Governance
Tel. 058 411 12 12
kundendienst@suva.ch

Titel
Verhaltenskodex

Abdruck – ausser für kommerzielle
Nutzung – mit Quellenangabe gestattet.
Erstausgabe: Oktober 2018
Überarbeitete Ausgabe: Dezember 2023

Publikationsnummer
S100239.d (nur als PDF erhältlich)