

**suva**



## **Codice di condotta**

**Agiamo con coscienza e responsabilità**

«Con il nostro  
operato creiamo  
fiducia,  
sicurezza e  
trasparenza.»

Introduzione	5
--------------	---

---

<b>1 Principi generali</b>	<b>7</b>
----------------------------	----------

1.1 Comportamento etico	7
1.2 Rispetto della legge e delle regole	
1.3 Rispetto nei confronti della proprietà dell'azienda	
1.4 Ambiente e responsabilità sociale	

---

<b>2 Rispetto della legge e delle regole in dettaglio</b>	<b>9</b>
---	----------

2.1 Tangenti, corruzione, omaggi	9
2.2 Protezione dei dati e gestione coscienziosa delle informazioni	

---

<b>3 Relazioni con clienti, colleghi, partner e terzi</b>	<b>11</b>
---	-----------

3.1 Conflitti di interesse	11
3.2 Discriminazione e molestie: tutela del personale	
3.3 Immagine verso l'esterno, cura delle relazioni	

---

<b>4 Rispetto del Codice: come reagire in caso di violazioni</b>	<b>13</b>
--	-----------

**«Per garantire anche in futuro il successo del modello Suva occorre l'impegno di ciascuno di noi. Soltanto insieme riusciremo a salvaguardare la buona reputazione della Suva a lungo termine.»**

Andreas Rickenbacher  
Presidente del Consiglio della Suva

Care collaboratrici, cari collaboratori,  
Stimati membri del Consiglio della Suva,

essendo la principale assicurazione contro gli infortuni in Svizzera, la Suva costituisce una componente essenziale del sistema di sicurezza sociale svizzero. Eppure siamo più che un'assicurazione contro gli infortuni, perché coniughiamo prevenzione, assicurazione e riabilitazione. In questo modo, rendiamo più sicuri il lavoro e il tempo libero, prevenendo o riducendo le sofferenze dovute agli infortuni e alle malattie professionali. La persona è sempre al centro di tutti i nostri prodotti e servizi. La Suva è gestita dalle parti sociali: i rappresentanti dei datori di lavoro, dei lavoratori e della Confederazione siedono nel Consiglio della Suva. Questa composizione paritetica permette di trovare soluzioni condivise ed efficaci. Con il nostro operato creiamo fiducia, sicurezza e trasparenza.

Per garantire anche in futuro il successo del modello Suva occorre l'impegno di ciascuno di noi. Soltanto insieme riusciremo a salvaguardare la buona reputazione della Suva a lungo termine. Il presente Codice di condotta raccoglie le linee guida per il nostro atteggiamento e le nostre azioni. Nei confronti dei clienti, dei colleghi e della popolazione ci impegniamo a mantenere un comportamento eticamente corretto. Inoltre, in veste di assicurazione sociale, diamo il buon esempio e applichiamo attivamente i principi di prevenzione.

Andreas Rickenbacher  
presidente Consiglio della Suva



Il presente Codice di condotta persegue lo scopo di guidarci nello svolgimento degli svariati compiti che si susseguono nella nostra quotidianità lavorativa. Molti dei temi trattati ci appaiono scontati, in quanto dettati dal buon senso. L'osservanza del Codice in ogni situazione permette di creare fiducia, sicurezza e trasparenza nonché di salvaguardare la buona reputazione della Suva. Non si tratta solo di discernere cosa sia legale o meno, bensì cosa riteniamo giusto. Secondo noi, è giusto impegnarci per i nostri clienti, per i nostri colleghi e per la continuità della Suva.

Il Codice di condotta vale per tutti i collaboratori della Suva e per tutti i membri del Consiglio della Suva. La Suva si aspetta inoltre che i partner con cui collabora agiscano conformemente alle disposizioni fondamentali contenute nel Codice di condotta. Tutti noi abbiamo il dovere di dare il buon esempio. Se non riusciamo a trovare una risposta esaustiva a domande specifiche, chiediamo consiglio al nostro superiore o al Servizio compliance. Agendo tutti in modo responsabile, onesto e affidabile, garantiamo insieme il successo a lungo termine della Suva.

Felix Weber  
presidente della Direzione

**«Salvaguardiamo la salute e  
rispettiamo la personalità dei  
nostri collaboratori. La nostra  
collaborazione è improntata  
alla stima reciproca.»**

Felix Weber  
Presidente della Direzione

# 1 Principi generali

## 1.1 Comportamento etico

«Agiamo sempre in modo responsabile, onesto e affidabile»

In tutti gli ambiti relativi ai rapporti d'affari promuoviamo un comportamento corretto. Ciò riguarda sia il rapporto quotidiano con i nostri colleghi di lavoro sia il contatto con clienti, partner e terzi. Ci orientiamo ai precetti del decoro, dell'onestà, della correttezza e della trasparenza, agendo sempre in modo responsabile, onesto e affidabile. In altre parole, quanto diciamo e annunciamo è in linea con il nostro modo di agire. Nell'adempimento di compiti sovrani siamo consapevoli della responsabilità che essi comportano e decidiamo in modo neutrale, sulla base di criteri chiari e obiettivi.

## 1.2 Rispetto della legge e delle regole

«Rispettiamo le leggi e le norme emanate internamente»

Conosciamo e osserviamo in ogni momento le leggi in vigore che ci riguardano e le norme emanate internamente, quali regolamenti, direttive e istruzioni di lavoro. Ci asteniamo da qualsiasi forma di comportamento illecito o sleale nei confronti di clienti, colleghi, partner e terzi. Se sospettiamo un comportamento irregolare richiamiamo tempestivamente l'attenzione su di esso nella forma adeguata.

## 1.3 Rispetto nei confronti della proprietà dell'azienda

«Abbiamo cura dei beni patrimoniali della Suva»

Trattiamo con la dovuta cura l'attrezzatura e gli strumenti di lavoro, gli elementi di arredo, le infrastrutture e ogni altro bene della Suva. Utilizziamo solo a scopo professionale, o a fini privati nei limiti consentiti, l'attrezzatura di lavoro nonché gli strumenti ausiliari messi a disposizione. Non tolleriamo il furto, l'abuso, il danneggiamento intenzionale né tanto meno la truffa ai danni della Suva.

## 1.4 Ambiente e responsabilità sociale

«Applichiamo il principio della sostenibilità in tutte le nostre attività e decisioni»

Utilizziamo le risorse ambientali a nostra disposizione in modo responsabile e parsimonioso. Le nostre attività imprenditoriali si ispirano al principio della sostenibilità in tutti i settori. Evitiamo gli sprechi, contribuiamo a ridurre l'impatto ambientale e puntiamo su alternative rispettose dell'ambiente e del clima, nella misura in cui ciò è possibile e ragionevole nell'ottica dell'economia aziendale. Nella nostra politica di investimento, oltre alle considerazioni di ordine finanziario, svolgono un ruolo importante anche gli aspetti ecologici, etici e sociali.







# 2 Rispetto della legge e delle regole in dettaglio

## 2.1 Tangenti, corruzione, omaggi

«Non ci lasciamo corrompere e non corrompiamo»

Non accettiamo in nessun caso vantaggi in cambio di comportamenti illeciti o contrari agli obblighi. Allo stesso modo non concediamo alcun vantaggio a partner o terzi al fine di indurli ad agire in contravvenzione alla legge o agli obblighi. Anche nell'ambito della cooperazione con le autorità ci comportiamo sempre in modo corretto evitando qualsiasi tentativo di esercitare un'influenza indebita.

In particolare, siamo consapevoli del fatto che l'accettazione e l'elargizione di omaggi possono rappresentare una forma di corruzione. Per questo ci atteniamo sempre alle nostre norme interne e ci orientiamo alle consuetudini sociali e settoriali per curare le pubbliche relazioni.

## 2.2 Protezione dei dati e gestione coscienziosa delle informazioni

«Proteggiamo la sfera privata e trattiamo i dati personali in modo scrupoloso»

L'attività quotidiana della Suva, in particolare nel rapporto con le aziende assicurate e le persone infortunate, è caratterizzata dalla gestione di dati di diversi gradi di sensibilità. In questa attività proteggiamo la sfera privata delle persone interessate e trattiamo in modo scrupoloso i loro dati personali. Il trattamento e l'inoltro di dati avvengono nel quadro delle disposizioni di legge e delle normative interne vigenti per la Suva. I dati personali non sono accessibili a persone interne o esterne non autorizzate. Adottiamo misure di protezione adeguate e ci atteniamo sempre ai principi della protezione dei dati, soprattutto nello sviluppo di nuovi prodotti e nell'ambito di progetti.

**«Evitiamo in qualsiasi momento situazioni che possano condurci in un conflitto di interesse e comunichiamo tempestivamente, in ottemperanza all'obbligo di trasparenza, i possibili conflitti.»**

Marc Epelbaum  
Segretario generale

# 3 Relazioni

## con clienti, colleghi, partner e terzi

### 3.1 Conflitti di interesse

«Evitiamo i conflitti di interesse o li segnaliamo senza indugi»

I conflitti di interesse pregiudicano la nostra capacità di adempiere in maniera imparziale agli impegni professionali assunti. Evitiamo pertanto in qualsiasi momento situazioni che possano condurci in un conflitto di interesse, e comunichiamo tempestivamente, in ottemperanza all'obbligo di trasparenza, i possibili conflitti.

Assegniamo i mandati sempre sulla base di criteri oggettivi e comprensibili. Nello svolgimento di attività accessorie e mandati esterni alla Suva ci assicuriamo che siano compatibili con le nostre direttive interne e che non entrino in conflitto con gli interessi della Suva. In caso di dubbio rifiutiamo un'attività per terzi o, se l'impegno è già stato preso, facciamo proattivamente ricorso alla facoltà di astenerci dallo svolgere l'incarico in questione.

### 3.2 Discriminazione e molestie: tutela del personale

«All'interno della Suva manifestiamo stima e rispetto reciproci»

Salvaguardiamo la salute e rispettiamo la personalità dei nostri collaboratori. La nostra cooperazione è improntata alla stima reciproca, agiamo con spirito di partecipazione trasversalmente ai settori e ai livelli gerarchici, e creiamo un clima di lavoro positivo.

Non tolleriamo alcuna discriminazione, in particolare per ragioni di sesso, provenienza, religione, età, orientamento sessuale, disabilità fisica o mentale, attività politiche o sindacali.

Promuoviamo attivamente l'uguaglianza tra i sessi e attribuiamo grande importanza al rispetto dei principi di parità salariale. A tale scopo, abbiamo anche sottoscritto la Carta per la parità salariale.

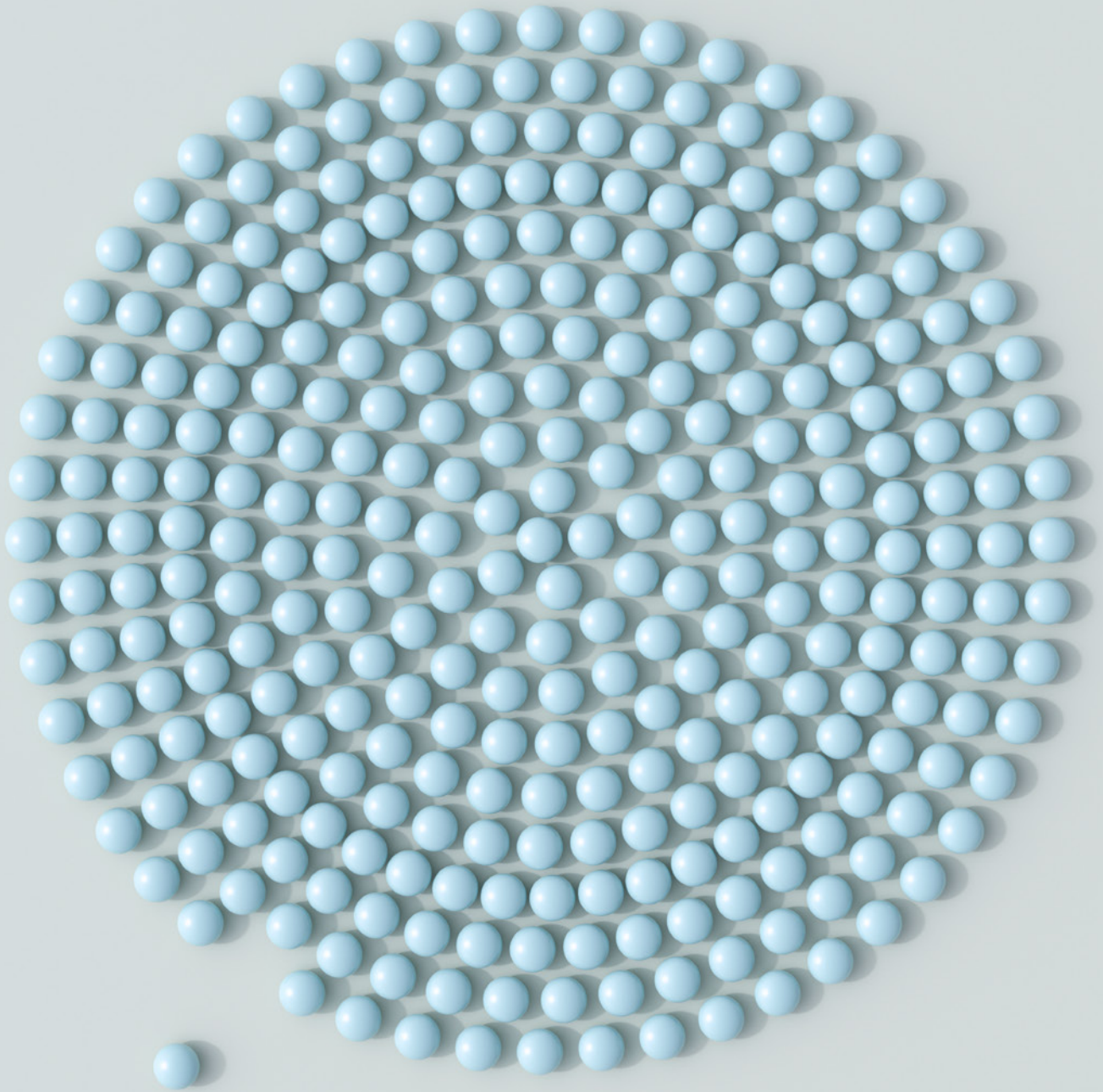
### 3.3 Immagine verso l'esterno, cura delle relazioni

«Interagiamo con clienti, partner, autorità e terzi in modo affidabile, corretto e responsabile»

Comunichiamo sempre nel modo più semplice e comprensibile possibile e ci rapportiamo ai nostri interlocutori su un piano di parità.

Rispettiamo e promuoviamo la diversità sociale e culturale e non tolleriamo alcuna discriminazione o molestia nei confronti di clienti, partner e terzi. Le nostre affermazioni e azioni tengono conto della possibilità di essere associati alla Suva anche in ambito privato.

Prendiamo sul serio i reclami e li consideriamo un'opportunità per migliorarci.





# 4 Rispetto del Codice: come reagire in caso di violazioni

«Le violazioni del diritto all'interno dell'azienda vanno comunicate senza indugi»

Non tolleriamo violazioni delle norme interne, in particolare del Codice di condotta, e provvediamo a sanzionarle nel quadro delle disposizioni vigenti. In caso di violazioni, le persone inadempienti devono mettere in conto le dovute conseguenze sul piano del diritto del lavoro, penale e/o civile.

In azienda le violazioni del diritto, effettive o presunte, devono essere comunicate senza indugi. La Suva ha istituito presso il Servizio compliance un processo interno di segnalazione, le cui notifiche saranno in ogni caso trattate in modo confidenziale. Chi segnala, in buona fede, eventuali violazioni non deve temere alcuna ripercussione.

## Come reagire in caso di violazioni

È possibile fare una segnalazione direttamente al Servizio compliance ([compliance@suva.ch](mailto:compliance@suva.ch)). In alternativa, esistono altri interlocutori a cui notificare eventuali violazioni, anche in forma anonima. Maggiori informazioni sono contenute nell'opuscolo interno «Segnalazione di irregolarità».

## Il modello Suva I quattro pilastri



La Suva è più che un'assicurazione perché coniuga prevenzione, assicurazione e riabilitazione.



Le eccedenze della Suva ritornano agli assicurati sotto forma di riduzioni di premio.



La Suva è gestita dalle parti sociali: i rappresentanti dei datori di lavoro, dei lavoratori e della Confederazione siedono nel Consiglio della Suva. Questa composizione paritetica permette di trovare soluzioni condivise ed efficaci.



La Suva si autofinanzia e non gode di sussidi.



**Suva**  
Casella postale, 6002 Lucerna

**Informazioni**  
Settore governance  
Tel. 058 411 12 12  
servizio.clienti@suva.ch

**Titolo**  
Codice di condotta

Riproduzione autorizzata, salvo a fini commerciali, con citazione della fonte.  
Prima edizione: Ottobre 2018  
Edizione rivista e aggiornata: Dicembre 2023

**Codice**  
S100239.i (disponibile solo in formato PDF)