

# Liste de contrôle

## Comportement sûr



### L'être humain n'est pas une machine.

Il se fatigue, se déconcentre et commet des erreurs. Il minimise les risques d'accidents. Toutefois, l'homme est également capable de s'adapter aux nouvelles exigences en cas d'imprévu.

Si vous acceptez l'homme avec ses défauts et humanisez, dans la mesure du possible, les conditions de travail, vous contribuerez fortement à la sécurité au travail.

Les principaux problèmes sont:

- le non-respect des caractéristiques humaines ordinaires lors de la planification du travail
- le surmenage et la sous-occupation
- le manque d'incitation à adopter un comportement sûr

Cette liste de contrôle vous aidera à mieux maîtriser ces problèmes.

Vous trouverez ci-après une série de questions concernant la prévention des dangers liés au thème de cette liste. Si une question ne s'applique pas à votre entreprise, il y a tout simplement lieu de la barrer.

**Si vous avez répondu  «non» ou  «en partie» à une question, des mesures s'imposent.**

Veuillez les noter au verso.

Il est difficile dans la pratique de remplir toutes les exigences. Il faut toutefois s'efforcer de trouver des solutions constructives à un maximum de problèmes.

## Perception des phénomènes dangereux

1	Les collaborateurs peuvent-ils identifier correctement les phénomènes dangereux?	<input type="checkbox"/> <b>oui</b> <input type="checkbox"/> <b>en partie</b> <input type="checkbox"/> <b>non</b>
2	Les collaborateurs sont-ils informés régulièrement sur les phénomènes dangereux existants et le comportement sûr à adopter?	<input type="checkbox"/> <b>oui</b> <input type="checkbox"/> <b>en partie</b> <input type="checkbox"/> <b>non</b>
Un environnement de travail inadéquat diminue non seulement le bien-être des collaborateurs mais aussi la perception des phénomènes dangereux. Dans votre entreprise, les risques dus aux phénomènes suivants sont-ils maîtrisés de manière satisfaisante?		
3	– Bruit	<input type="checkbox"/> <b>oui</b> <input type="checkbox"/> <b>en partie</b> <input type="checkbox"/> <b>non</b>
4	– Ambiance thermique et hygrométrie (chaleur, froid, courants d'air, humidité)	<input type="checkbox"/> <b>oui</b> <input type="checkbox"/> <b>en partie</b> <input type="checkbox"/> <b>non</b>
5	– Conditions d'éclairage (pièces sombres, lumière aveuglante, important contraste ombre-lumière, éclairage artificiel uniquement)	<input type="checkbox"/> <b>oui</b> <input type="checkbox"/> <b>en partie</b> <input type="checkbox"/> <b>non</b>
6	Les systèmes d'alarme et de commutation sont-ils utilisables aisément par les collaborateurs?	<input type="checkbox"/> <b>oui</b> <input type="checkbox"/> <b>en partie</b> <input type="checkbox"/> <b>non</b>
7	Toute personne peut être distraite. La sécurité est-elle également assurée dans un tel cas?	<input type="checkbox"/> <b>oui</b> <input type="checkbox"/> <b>en partie</b> <input type="checkbox"/> <b>non</b>

Nos sens ne nous permettent pas de percevoir tous les phénomènes dangereux, tels que les rayonnements radioactifs ou le monoxyde de carbone (gaz toxique inodore). En outre, si nos sens sont diminués (daltonisme, dommage auditif ou autre), il sera d'autant plus difficile de détecter certains dangers.

Veuillez consulter la liste de contrôle «Initiation des nouveaux collaborateurs» (réf. 67019.f) et la brochure «Les nouveaux» (réf. 66094.f) pour plus de renseignements.

La perception et l'attention des personnes varient et sont influencées par des facteurs tant internes qu'externes. Plus les éléments perturbateurs sont nombreux et intenses, plus la gêne est grande.

Voir également la liste de contrôle «Bruit au poste de travail», réf. 67009.f.



Les systèmes de commutation doivent être conçus de manière à pouvoir être utilisés facilement.

## Fatigue

8	Les pauses sont-elles suffisantes et réparties tout au long de la journée de travail pour permettre la récupération nécessaire?	<input type="checkbox"/> <b>oui</b> <input type="checkbox"/> <b>en partie</b> <input type="checkbox"/> <b>non</b>
Lorsque vous planifiez le roulement des équipes, veillez-vous à ce qu'elles:		
9	– ne travaillent pas plus de quatre nuits de suite?	<input type="checkbox"/> <b>oui</b> <input type="checkbox"/> <b>en partie</b> <input type="checkbox"/> <b>non</b>
10	– bénéficient ensuite d'un repos d'au moins 24 heures?	<input type="checkbox"/> <b>ou</b> <input type="checkbox"/> <b>en partie</b> <input type="checkbox"/> <b>non</b>

La fatigue nuit au rendement et donc à la sécurité au travail. Plusieurs pauses brèves sont plus efficaces qu'une seule pause de longue durée. En général, il convient de s'accorder cinq à dix minutes de repos par heure.



Formation au poste de travail.

## Surmenage et sous-occupation

<b>11</b> Des mesures ont-elles déjà été prises dans votre entreprise afin d'éviter si possible les tâches monotones?	<input type="checkbox"/> <b>oui</b> <input type="checkbox"/> <b>en partie</b> <input type="checkbox"/> <b>non</b>
<b>12</b> Avez-vous pris des mesures pour empêcher le stress et toute précipitation inutile?	<input type="checkbox"/> <b>oui</b> <input type="checkbox"/> <b>en partie</b> <input type="checkbox"/> <b>non</b>

Sont dites monotones les tâches répétitives, peu variées et très peu motivantes. Elles engendrent une baisse d'attention et sont considérées comme des facteurs propices à la consommation de drogues au travail.

Le stress et la précipitation restreignent la perception. On perd alors facilement tout contrôle, d'où une augmentation de la probabilité d'accidents (voir liste de contrôle «Stress», réf. 67010.f).

## Incitation à un comportement sûr

<b>13</b> Les collaborateurs ont-ils régulièrement un feedback sur la qualité de leur travail et leur comportement en matière de sécurité (félicitations pour un travail bien accompli, conseils en vue d'une amélioration)?	<input type="checkbox"/> <b>oui</b> <input type="checkbox"/> <b>en partie</b> <input type="checkbox"/> <b>non</b>
<b>14</b> Les collaborateurs ont-ils les ressources nécessaires à disposition pour se conformer aux règles de sécurité sans subir de préjudice (ex.: reproches de travailler trop lentement, moqueries, etc.)?	<input type="checkbox"/> <b>oui</b> <input type="checkbox"/> <b>en partie</b> <input type="checkbox"/> <b>non</b>
<b>15</b> Garantissez-vous à vos collaborateurs le droit d'être consultés sur l'organisation du travail et toutes les questions concernant la sécurité au travail?	<input type="checkbox"/> <b>oui</b> <input type="checkbox"/> <b>en partie</b> <input type="checkbox"/> <b>non</b>
<b>16</b> Les cadres ont-ils un comportement exemplaire en matière de sécurité?	<input type="checkbox"/> <b>oui</b> <input type="checkbox"/> <b>en partie</b> <input type="checkbox"/> <b>non</b>
<b>17</b> Le non-respect des prescriptions de sécurité aboutit-il à une discussion et une sanction en cas de récidive?	<input type="checkbox"/> <b>oui</b> <input type="checkbox"/> <b>en partie</b> <input type="checkbox"/> <b>non</b>

## Aspects sociaux

<b>18</b> Vous entretenez-vous avec les collaborateurs lorsque vous pensez qu'ils ont un problème de dépendance?	<input type="checkbox"/> <b>oui</b> <input type="checkbox"/> <b>en partie</b> <input type="checkbox"/> <b>non</b>
<b>19</b> Vos collaborateurs peuvent-ils facilement nouer des contacts avec des collègues de travail?	<input type="checkbox"/> <b>oui</b> <input type="checkbox"/> <b>en partie</b> <input type="checkbox"/> <b>non</b>

Voir liste de contrôle «Substances engendrant la dépendance au poste de travail», réf. 67011.f.



Possibilité de nouer des contacts, par exemple pendant la pause .

Si vous avez constaté d'autres dangers concernant ce thème dans votre entreprise, notez également au verso les mesures qui s'imposent.

