



Liste de contrôle Stop aux chutes et faux pas

**lors des travaux de nettoyage à l'intérieur
des bâtiments**

Que faites-vous pour prévenir les chutes et faux pas dans votre entreprise?

Les chutes et faux pas représentent près d'un quart des accidents professionnels. Leurs causes sont souvent banales, mais ils entraînent des absences et coûtent cher. Ces accidents ne sont pas une fatalité: il est possible de les éviter, à condition d'appliquer quelques mesures ciblées.

Les principaux dangers sont:

- **Causes techniques:** sols défectueux ou glissants et chaussures inappropriées, absence ou manque d'éclairage, escaliers dépourvus de mains courantes, etc.
- **Causes organisationnelles:** stress et urgence, absence d'évaluation des dangers, manque de préparation, absence de sensibilisation, manque d'ordre et de propreté au poste de travail, absence de signalisation des sols mouillés et autres zones dangereuses, manque d'instruction, etc.
- **Causes individuelles:** objets qui traînent, désordre, inattention, chaussures inappropriées, sous-estimation des risques, improvisation, etc.

Cette liste de contrôle vous permettra de mieux maîtriser ces dangers.

1. Remplissez la liste de contrôle.

Si vous avez répondu «non» à une question, des mesures s'imposent. Veuillez les noter à la dernière page.

Si une question ne s'applique pas à votre entreprise, il y a tout simplement lieu de la barrer.

2. Mettez en œuvre les améliorations nécessaires.

Préparation et organisation

- 1 Demandez-vous à réaliser une visite des locaux afin de mieux identifier les situations à risque avant chaque nouveau mandat? ☐ oui ☐ non

Situations à risques de chutes et faux pas:

- accès **non éclairés et sols irréguliers**
- sols défectueux
- surfaces en pente
- escaliers encombrés
- ouvertures dans les sols (cages d'ascenseur, etc.)
- absence de main courante, etc.

- 2 Les **situations problématiques** sont-elles répertoriées et documentées de manière systématique et font-elles l'objet de mesures appropriées? ☐ oui ☐ non

- 3 Vérifiez-vous si les locaux bénéficient d'un éclairage suffisant? ☐ oui ☐ non

Points importants: clarté, lampes défectueuses, fonctionnement des détecteurs de mouvement, visibilité des interrupteurs dans l'obscurité. Attention: la lumière ne doit pas s'éteindre automatiquement durant les travaux de nettoyage!

- 4 Les risques de chutes et faux pas sont-ils signalés au **mandant**, afin que ce dernier puisse les éliminer? ☐ oui ☐ non

- 5 Les **sorties de secours** sont-elles connues des collaborateurs et accessibles sans encombres? ☐ oui ☐ non

- 6 Les **accès aux postes d'élimination des déchets** sont-ils dégagés et bien éclairés? ☐ oui ☐ non

- 7 Les **ouvertures dans les sols** sont-elles fermées et les **zones à risque de chute de hauteur** sont-elles **sécurisées**? ☐ oui ☐ non

- 8 Les **détergents** utilisés sont-ils adaptés aux caractéristiques des sols? ☐ oui ☐ non
Produit approprié et dosage correct pour éviter les risques de glissades.

- 9 **Instruisez-vous** régulièrement vos collaborateurs, afin de leur rappeler les règles de sécurité en vigueur? ☐ oui ☐ non
Thèmes importants: voir questions 12 à 21.

- 10 **Contrôlez-vous** si vos collaborateurs respectent les règles de sécurité requises pendant le travail? ☐ oui ☐ non



1 Utilisez des équipements adaptés à l'état de la technique.



2 Portez des chaussures fermées à semelles antidérapantes lors du nettoyage des sols.

Comportement et équipement des collaborateurs

- | | |
|--|--|
| <p>11 Faites-vous une visite des locaux avec vos collaborateurs et leur signalez-vous systématiquement les risques de chutes et faux pas avant le premier nettoyage?</p> | ☐ oui
☐ non |
| <p>12 Le matériel (chariots, ustensiles, etc.) est-il disposé de façon correcte, afin d'éviter les risques de chutes et faux pas? (Fig. 1)</p> | ☐ oui
☐ non |
| <p>13 Tous les collaborateurs portent-ils des chaussures appropriées pour les travaux de nettoyage?</p> <p>Le port de chaussures inappropriées augmente le risque de chutes et faux pas. (Fig. 2)</p> | ☐ oui
☐ non |
| <p>14 Tous les collaborateurs portent-ils des vêtements appropriés?</p> <p>Les vêtements amples aux bras et aux jambes peuvent provoquer des situations dangereuses (accrochement, trébuchement, etc.), les vêtements trop serrés entravent la liberté de mouvement.</p> | ☐ oui
☐ non |
| <p>15 Les zones de travail sont-elles signalées au moyen de panneaux d'avertissement, l'accès aux zones dangereuses est-il barré?</p> | ☐ oui
☐ non |
| <p>16 Les panneaux d'avertissement sont-ils enlevés uniquement lorsque les sols sont secs?</p> | ☐ oui
☐ non |
| <p>17 Les couloirs et les escaliers sont-ils aisément accessibles et entièrement dégagés? (Fig. 3)</p> | ☐ oui
☐ non |
| <p>18 Vos collaborateurs utilisent-ils l'ascenseur chaque fois que cela est possible pour transporter le matériel d'un étage à l'autre? (Fig. 4)</p> <p>Attention: 30 % des accidents dus aux chutes et faux pas se produisent dans les escaliers!</p> | ☐ oui
☐ non |
| <p>19 Lors du nettoyage des escaliers, vos collaborateurs tirent-ils toujours les câbles en avançant, afin d'éviter de trébucher?</p> | ☐ oui
☐ non |
| <p>20 Les câbles sont-ils retirés des zones dangereuses et immédiatement rangés après le nettoyage?</p> | ☐ oui
☐ non |
| <p>21 Vos collaborateurs utilisent-ils la main courante chaque fois que cela est possible?</p> | ☐ oui
☐ non |



3 Les escaliers ne doivent pas servir d'entrepôt de matériel.



4 Prenez l'ascenseur chaque fois que possible pour passer d'un étage à l'autre.

Bases légales

- Loi sur l'assurance-accidents (LAA), art. 82 al. 1 à 3
- Ordonnance sur la prévention des accidents et des maladies professionnelles (OPA), art. 3 à 9

Autres publications et informations

www.suva.ch/trebucher

Si vous avez constaté d'autres dangers concernant ce thème dans votre entreprise, notez également au verso les mesures qui s'imposent.

[illegible]

(recommandé: tous les 6 mois)

Référence: 67189.f



Renseignements: tél. 058 411 12 12, service.clientele@suva.ch
Téléchargement et commandes: www.suva.ch/67189.f

Suva, case postale 287, 1001 Lausanne



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Financé par la CFST
www.cfst.ch