



Module de prévention «Dire STOP en cas de danger»: Guide de discussion

Comment parvenir à dire STOP en cas de danger?

Dire STOP en cas de danger? Cela n'est pas toujours aussi facile qu'on ne le pense. Dois-je impérativement dire STOP ou puis-je m'exprimer autrement? Comment mon intervention sera-t-elle perçue? Comment nous faciliter mutuellement le fait de dire STOP afin de mieux nous protéger des dangers?

Procédure

- Faites une brève introduction et expliquez le but du module de prévention «Dire STOP en cas de danger»:– Nous avons tous et toutes pour objectif de rester en bonne santé et de ne pas nous blesser. Pour cela, il est important de dire STOP en cas de danger et d'interrompre le travail jusqu'à ce que le danger soit éliminé.– Aujourd'hui, nous allons discuter de la manière dont nous pouvons nous faciliter le fait de dire STOP et ainsi mieux nous protéger du danger.
- Montrez le film «Dire STOP en cas de danger – Vidéo pour le personnel» à vos collaborateurs et à vos collaboratrices.
- Comme illustré dans la vidéo, informez votre personnel que l'on peut s'attendre à différentes réactions lorsque l'on dit STOP, mais que cela en vaut malgré tout toujours la peine. La vidéo présente en outre des personnes d'échelons hiérarchiques et de groupes d'âge différents, afin d'illustrer le droit qu'a tout le monde de dire STOP dans une situation dangereuse.
- Montrez le film «Dire STOP en cas de danger – Vidéo pour les apprentis» à votre personnel en formation.
- Discutez ensuite avec vos collaborateurs et collaboratrices ou vos apprentis et apprenties au sujet du film. Nous avons préparé pour vous quelques questions et réponses possibles.
- Cette liste n'est pas exhaustive, mais elle pourra vous servir de point de départ pour organiser une discussion. Encouragez les membres de votre personnel à discuter ensemble et laissez s'exprimer les opinions divergentes. Les opinions émises doivent rester confidentielles et ne pas sortir de la salle de réunion.

Questions et réponses possibles

1. Avez-vous déjà dit STOP au travail, car une consigne de sécurité n'était pas respectée?

P.ex. interrompre son propre travail ou faire remarquer à un ou une collègue qu'il faut porter des lunettes de protection et/ou des gants?

2. Avez-vous déjà dit STOP durant les loisirs?

P.ex. parce que quelqu'un ne portait pas le casque de cycliste?

3. Si oui: qu'est-ce qui vous a incités à dire STOP?

P.ex.:

- Expérience, déjà vécu des situations similaires
- Sentiment de responsabilité envers mes collègues
- Mon ou ma responsable dit toujours STOP lorsque quelqu'un ne respecte pas une consigne de sécurité.

4. Si non: pourquoi était-il difficile pour vous de dire STOP?

P.ex.:

- Peur des réactions négatives
- Incertitude sur le fait d'évaluer correctement la situation
- Pression du temps (vouloir achever son travail le plus rapidement possible)
- Je ne me sentais pas légitime.

5. Comment vous sentez-vous quand quelqu'un vous dit STOP?

P.ex.:

- J'ai le sentiment d'avoir fait quelque chose de mal.
- J'ai peur que l'on me ridiculise.
- J'éprouve de la reconnaissance quand on me signale un danger.

6. Lorsque vous dites STOP, quelle réaction souhaiteriez-vous de la part de vos responsables, collègues de travail ou de votre entourage?

P.ex.:

- Un «merci»
- Une réaction aimable
- Aucune. Il faut simplement respecter les règles de sécurité.

7. Qu'est-ce qui pourrait vous aider à dire STOP en cas de danger à l'avenir?

P.ex.:

- Échanger avec mes collègues au sujet des dangers, éveiller les consciences
- Imaginer ce qui pourrait se passer si je ne dis pas STOP

8. Comment pouvez-vous aider vos collègues à dire STOP?

P.ex.:

- En montrant l'exemple et en disant moi-même STOP.
- En remerciant les autres lorsqu'ils me signalent une situation dangereuse.
- En racontant, lors de la pause café, un exemple positif de situation vécue. En félicitant la personne qui a dit STOP.

Conclusion et autres recommandations:

- Encouragez les participants et les participantes à dire STOP en cas de danger. Précisez également qu'ils peuvent compter sur votre soutien en tant que personne préposée à la sécurité ou responsable d'une équipe et/ou de la direction.
- Reprenez le thème STOP à chaque occasion qui se présente (réunion, instruction etc.) et célébrez le succès de vos efforts communs pour améliorer la sécurité.
- Facultatif: à la fin de la discussion, faites signer la convention à toutes les personnes qui ont participé et accrochez-la bien en vue dans un lieu fréquenté.