

suva



**Assistance médicale de
la Suva: vous êtes si loin,
elle est si proche.**

Assistance

Aide médicale dans le monde entier, 24 heures sur 24.

Grâce à Assistance, la Suva accompagne ses assurés même à l'étranger. Tous les assurés de la Suva bénéficient automatiquement de cette prestation. Cette dernière entre dans le cadre du suivi complet et de la couverture globale qu'offre la Suva à ses assurés.

Avec Assistance, les assurés de la Suva peuvent compter sur une aide, une protection et des conseils médicaux lors de séjours à l'étranger. Le concept englobe une permanence téléphonique, une infrastructure médicale mondiale, un suivi, l'avance des honoraires de médecin, des frais de médicaments et d'hôpital ainsi que le transfert vers une structure médicale appropriée ou le rapatriement vers le pays d'origine. Informez-vous de votre couverture d'assurance auprès de votre employeur ou du Centre de compétence cas concerné.

En sécurité dans le monde entier avec Assistance

Grâce à Assistance de la Suva, les assurés bénéficient d'une aide concrète en cas d'accident à l'étranger. Un accident peut en effet poser des problèmes importants, et encore plus importants si l'on ne maîtrise pas la langue du pays ou si l'on ne connaît pas assez bien les lieux. Savoir qu'on peut compter sur Assistance de la Suva est un facteur sécurisant.



Prête à intervenir dans le monde entier 24 heures sur 24: la flotte d'Europ Assistance.

Notre partenaire: Europ Assistance.

Avec sa longue expérience, ses collaborateurs compétents et son vaste réseau, Europ Assistance constitue le partenaire idéal de la Suva. Europ Assistance, institution internationale avec plus de 300 millions de clients dans le monde, apporte une aide immédiate et efficace en cas de situations d'urgence. 24 heures sur 24, 365 jours par an. Europ Assistance réalise chaque année 10,8 millions d'interventions sur l'ensemble du globe.

Les prestations d'Assistance en un coup d'œil:

- informations avant le voyage
- contact permanent avec un chargé d'assistance parlant votre langue
- soutien en matière de suivi médical
- avance des frais médicaux
- transfert vers la structure médicale la plus appropriée
- rapatriement en Suisse
- organisation du retour des personnes accompagnantes
- retour du corps en cas de décès



Où que vous soyez, quelle que soit l'heure:
le call center vous vient en aide.

Numéro d'Assistance si vous avez besoin d'aide à l'étranger:
+41 848 724 144, suva@europ-assistance.ch

Découpez la carte Assistance et conservez-la dans votre portefeuille.

Infos complémentaires: www.suva.ch/assistance-f



Suva

Case postale, 6002 Lucerne

Renseignements

Tél. 021 310 80 40

service.clientele@suva.ch

Téléchargement

www.suva.ch/2823.f

Titre

Assistance médicale de la Suva: vous êtes si loin, elle est si proche. Reproduction autorisée, sauf à des fins commerciales, avec mention de la source.

1^{re} édition: octobre 2017

Édition revue et corrigée: avril 2023

Référence

2823.f (disponible uniquement au format pdf)

La Suva dispose d'une offre de prestations globale et unique.

Celle-ci comprend notamment la prévention des accidents et des maladies professionnelles, le soutien financier en cas de sinistre ainsi que si nécessaire, le suivi personnalisé et la réintégration des personnes accidentées et des personnes assurées qui souffrent d'une maladie professionnelle.