



## Servizio stato delle fatture

### Informazioni immediate su una fattura

Grazie al nuovo servizio stato delle fatture della Suva è possibile controllare 24 ore su 24 lo stato di una fattura spese di cura inoltrata alla Suva. Le ricerche lunghe e complesse fanno ormai parte del passato. Il nuovo e-service è disponibile qui: [www.suva.ch/infostatofattura](http://www.suva.ch/infostatofattura)

#### Vantaggi

Con un semplice clic saranno subito disponibili informazioni su:

- l'attuale fase di elaborazione della fattura (per ogni fattura inoltrata alla Suva negli ultimi due anni);
- se e quando è previsto o è stato eseguito il pagamento di una fattura;
- quali sono i motivi per cui una fattura è stata respinta;
- quale agenzia della Suva è competente.

#### Ecco come funziona

Digitare l'indirizzo [www.suva.ch/infostatofattura](http://www.suva.ch/infostatofattura) e inserire una delle combinazioni predefinite per la ricerca. Il modo più semplice è inserire il GLN, il numero della fattura e l'importo riportato sulla fattura.

#### Contatti

In caso di domande o dubbi sull'e-service è possibile rivolgersi al servizio clienti della Suva al numero +41 41 419 58 00 o all'indirizzo [online-services@suva.ch](mailto:online-services@suva.ch). Per domande sulla fattura si prega contattare l'agenzia Suva competente.