



Service de statut des factures

Se tenir informé du statut d'une facture

Le nouveau service de statut des factures de la Suva vous permet de contrôler en permanence le statut d'une facture de frais de traitement reçue par la Suva. Désormais, les recherches chronophages appartiennent au passé. Vous trouverez le e-service pratique à l'adresse www.suva.ch/infostatutfacture.

Vos avantages

Par un simple clic, vous savez aussitôt:

- quel est le statut de traitement de votre facture (toutes les factures parvenues à la Suva au cours des deux dernières années)
- si et quand le paiement d'une facture a été planifié ou exécuté
- quels sont les motifs de rejet d'une facture
- quelle agence Suva est compétente pour votre facture

Mode d'emploi

Appelez la page correspondante à l'adresse www.suva.ch/infostatutfacture et entrez les combinaisons prédéfinies pour la recherche. Optez pour la combinaison la plus simple en recherchant votre facture avec votre GLN, le numéro de facture et le montant de la facture.

Contact

En cas de questions ou de doutes sur le e-service, vous pouvez contacter le service clientèle de la Suva au +41 41 419 58 00 ou à l'adresse online-services@suva.ch. Si vous avez des questions concernant votre facture, veuillez vous adresser à l'agence Suva compétente.