



Stress

Lista di controllo

Esistono situazioni di stress nella vostra azienda?

Ritmi di lavoro serrati e stress aumentano sensibilmente il rischio di infortunio e compromettono con il tempo la salute dei lavoratori.

Ecco i pericoli principali:

- riduzione delle capacità percettive (ad es. restrizione del campo visivo)
- lavoro frenetico, precipitoso («fare le cose a casaccio»)
- controlli trascurati

Con la presente lista di controllo potete individuare meglio queste fonti di pericolo.

1. Compilate la lista di controllo.

Se rispondete a una domanda con «no» o «in parte», occorre adottare una contromisura che poi annoterete sul retro.
Tralasciate le domande che non interessano la vostra azienda.

2. Apportate i necessari miglioramenti.

A livello pratico non è sempre facile rispondere sì a tutte le domande. Lo scopo è comunque di ridurre sensibilmente il livello di stress generale.

Individuare i sintomi dello stress

- 1 Avete veramente sotto controllo i problemi associati allo stress? sì
 in parte
 no
- Lo stress è la causa di:
- lamentele dei collaboratori per scadenze incalzanti e per la mole di lavoro;
 - numerose assenze per malattia superiori alla media e disturbi della salute quali insonnia, disturbi gastrici, nausea, mal di testa;
 - un aumento del numero degli infortuni, dei quasi infortuni o dei problemi di produzione;
 - un clima lavorativo contrassegnato spesso da impazienza e irritabilità.

Eliminare i fattori stressanti (misura 1)

- 2 Si dispone del tempo sufficiente per pianificare e organizzare convenientemente il lavoro? sì
 in parte
 no
- 3 Le mansioni sono adattate alle capacità dei collaboratori? sì
 in parte
 no
- Le mansioni non devono essere né troppo impegnative né troppo poco, se non con qualche breve eccezione.
- 4 I collaboratori dispongono di attrezzi e documenti in quantità sufficiente e al momento giusto? sì
 in parte
 no
- 5 Funziona la comunicazione fra le persone e all'interno del team? sì
 in parte
 no
- 6 Funziona la collaborazione
a) all'interno del personale,
b) fra i superiori e i loro collaboratori,
c) fra i superiori? sì
 in parte
 no
- 7 Si cerca di eliminare, per quanto possibile, gli influssi fastidiosi dell'ambiente quali rumore, polvere, calore, correnti d'aria? sì
 in parte
 no
- 8 Il lavoro è organizzato in modo da poterlo eseguire senza continue interruzioni (ad es. visite di clienti, telefonate, ecc.)? sì
 in parte
 no
- 9 I collaboratori possono influenzare il ritmo di lavoro (ad es. arrestare la macchina o interrompere il lavoro quando non possono più seguirne il ritmo)? sì
 in parte
 no



1 Ritmi di lavoro serrati possono essere causa di infortuni.



2 Una buona organizzazione e l'ordine permettono a voi e ai vostri collaboratori di evitare situazioni stressanti.



Creare un buon clima di lavoro (misura 2)

- 10 I collaboratori possono contribuire alla pianificazione e all'organizzazione del lavoro?
- sì
 in parte
 no
-
- 11 I collaboratori possono fare proposte o criticare i superiori senza subire conseguenze?
- sì
 in parte
 no
-
- 12 Viene promossa una buona collaborazione in seno al team, ad es. con complimenti, discussioni aperte, possibilità di formazione, attività comuni facoltative nel tempo libero?
- sì
 in parte
 no
-
- 13 Si parla apertamente dei conflitti esistenti e si cerca di risolverli positivamente (non semplicemente sottacendoli)?
- sì
 in parte
 no
-
- 14 I superiori considerano i loro collaboratori come partner sul lavoro (non li abbandonano a se stessi né li trattano in modo autoritario)?
- sì
 in parte
 no
-
- 15 I collaboratori sono soddisfatti della loro situazione di lavoro?
- sì
 in parte
 no
-



3 Una comunicazione aperta e sincera è una premessa per evitare lo stress.

Per ulteriori informazioni su questo argomento inserire la parola «stress» nel campo di ricerca su www.suva.ch.

È possibile che nella vostra azienda esistano altre fonti di pericolo su questo argomento. In tal caso, occorre adottare i necessari provvedimenti e annotarli sull'ultima pagina.

