

Spese di cura sotto controllo

Misure di contenimento delle spese

In Svizzera i costi della sanità sono in aumento da anni. Una tendenza che non risparmia nemmeno le spese di cura. Rispetto alle casse malati, la Suva registra tuttavia un incremento molto più contenuto. Questo perché applica misure efficaci che le permettono di tenere sotto controllo i costi.

Che cosa sono le spese di cura?

Il termine «spese di cura» indica le spese per i trattamenti medici e terapeutici erogati alle persone che hanno subito un infortunio. Si tratta, ad esempio, delle prestazioni di medici e ospedali, di prestazioni paramediche come la fisioterapia, di ausili ortopedici e trasporti in ambulanza. Le spese di cura comprendono inoltre la retribuzione delle prestazioni finalizzate al reinserimento, come i servizi forniti da uffici di collocamento o consulenti professionali.

Perché le spese di cura sono in costante aumento?

Il progresso della medicina comporta metodi diagnostici e terapeutici sempre più complessi.

Anche la ricerca necessaria per garantire una medicina di alto livello richiede molte risorse e ha un impatto sui costi delle cure. Ma allo stesso tempo permette di salvare vite umane e di reintegrare in parte o completamente le persone infortunate.

Altre ragioni dell'incremento delle spese di cura sono le attese sempre più elevate nei confronti della sanità e l'innalzamento della speranza di vita, fattore che fa aumentare i costi per le cure mediche dopo il pensionamento.

In che modo la Suva tiene sotto controllo i costi?

Grazie a una gestione professionale delle spese di cura durante il trattamento degli infortuni, la Suva riesce a tenere sotto controllo l'andamento dei costi senza sacrificare la qualità delle prestazioni. Anche i controlli sistematici delle fatture e la consulenza sull'applicazione delle tariffe consentono di realizzare ingenti risparmi. Spesso, infatti, la causa di una fattura scorretta è la scarsa conoscenza delle tariffe o semplicemente la disattenzione. La Suva inoltre sfrutta le possibilità tecniche offerte dalla digitalizzazione. Un sistema di regole ben funzionante per il controllo automatizzato delle fatture è di grande aiuto ai collaboratori della divisione spese di cura, che possono così dedicarsi ai casi più complessi e all'assistenza degli assicurati. Inoltre, i collaboratori della divisione infortuni ottimamente qualificati monitorano e assistono il processo di guarigione degli infortunati con il sostegno dei medici di circondario della Suva e forniscono consulenza ai fornitori di prestazioni sulle questioni riguardanti le prestazioni assicurative.

Altre misure di contenimento delle spese sono:

- rigetto sistematico delle richieste indebite
- sistema di indici perfezionato
- sensibilizzazione dei fornitori di prestazioni
- convenzioni tariffali con medici, ospedali, terapisti ecc.
- rigetto delle richieste senza rapporto causale con l'infortunio.

Queste misure hanno consentito alla Suva negli ultimi anni di incrementare sensibilmente i risparmi nell'ambito delle spese di cura. Nel 2020 i risparmi si sono attestati intorno ai 80 milioni di franchi, di cui il 22 per cento grazie al controllo completamente automatizzato delle fatture. La verifica sistematica delle fatture va a vantaggio degli assicurati, a cui la Suva restituisce i risparmi e gli utili sotto forma di premi più bassi.