

Nota:  
gli indumenti ad  
alta visibilità mostrati  
nelle immagini non  
corrispondono più  
totalmente alle  
norme in vigore.



# La raccolta dei rifiuti: come rendere facile un lavoro difficile

Linee guida per i comuni e le ditte responsabili della raccolta dei rifiuti

Siete responsabili della raccolta dei rifiuti nel vostro comune? Oppure siete a capo di un servizio di raccolta rifiuti? Bene, allora questo opuscolo è fatto per voi. Per sapere come strutturare e organizzare al meglio il lavoro, continuate nella lettura di questo opuscolo. Fatelo affinché i vostri dipendenti possano arrivare alla pensione in buona salute ed efficienti nonostante lo sforzo fisico cui sono sottoposti.

# Sommario

<b>Per restare in salute ed efficienti</b>	<b>04</b>
<hr/>	
<b>Creare condizioni di lavoro ottimali</b>	<b>05</b>
Qual è il posto migliore dove gettare i rifiuti?	05
Quali caratteristiche deve avere un buon punto di raccolta?	06
A cosa bisogna prestare attenzione sull'automezzo?	07
<hr/>	
<b>Un occhio di riguardo al team</b>	<b>08</b>
Giri di raccolta: il carico di lavoro è uguale per tutti?	08
Quali indumenti e dispositivi di protezione sono indicati?	09
Lavoro di squadra, modalità di lavoro e pause	10
<hr/>	
<b>Per saperne di più</b>	<b>11</b>
A chi rivolgersi in caso di aiuto o per una consulenza?	11

## Suva

Tutela della salute  
Casella postale, 6002 Lucerna

### Per informazioni

Tel. 041 419 58 51

### Per le ordinazioni

www.suva.ch/waswo-i  
Fax 041 419 59 17  
Tel. 041 419 58 51

La raccolta dei rifiuti:  
come rendere facile un lavoro difficile

### Autore

Urs Kaufmann, Suva, Settore fisica

La presente pubblicazione è nata dalla collaborazione con le organizzazioni Kommunale Infrastruktur, ASTAG, vpod e Routiers Suisses.

Riproduzione autorizzata, salvo a fini commerciali, con citazione della fonte.

1ª edizione – luglio 2011 – 1000 a 1500 copie

### Codice

44079.i

## Il modello Suva

### I quattro pilastri della Suva

- La Suva è più che un'assicurazione perché coniuga prevenzione, assicurazione e riabilitazione.
- La Suva è gestita dalle parti sociali: i rappresentanti dei datori di lavoro, dei lavoratori e della Confederazione siedono nel Consiglio d'amministrazione. Questa composizione paritetica permette di trovare soluzioni condivise ed efficaci.
- Gli utili della Suva ritornano agli assicurati sotto forma di riduzioni di premio.
- La Suva si autofinanzia e non gode di sussidi.

# Per restare in salute ed efficienti

Il lavoro del netturbino è fisicamente molto impegnativo. In un giro di raccolta si arrivano a sollevare anche da 3 a 8 tonnellate di rifiuti al giorno che poi vanno a finire nel cassone ribaltabile del camion di raccolta. Inoltre, i netturbini salgono e scendono in media dal camion da 300 a 400 volte.

Per non parlare di ulteriori fattori di disagio come la pioggia o il vento, il caldo o il freddo, l'odore nauseabondo emanato dai sacchi, il traffico stradale, la fretta. Se i netturbini sono sottoposti a situazioni di sovraccarico costante, spesso devono far fronte a problemi di salute e a un maggior rischio d'infortunio. I disturbi più comuni riguardano l'apparato locomotore e le lesioni ai piedi.

## **Se siete responsabili della raccolta dei rifiuti, il vostro è un ruolo chiave.**

Infatti, voi potete determinare le condizioni generali di lavoro. Ad esempio, siete responsabili della pianificazione dei giri di raccolta, dell'informazione ai clienti e dell'acquisto degli automezzi. Creando condizioni di lavoro ottimali e organizzando accuratamente il servizio di raccolta è possibile evitare le situazioni di sovraccarico descritte precedentemente. Inoltre, potete anche garantire una raccolta dei rifiuti efficiente.

Non perdetevi tempo e mettetevi all'opera! Fatelo affinché i vostri dipendenti possano arrivare alla pensione in buona salute ed efficienti nonostante lo sforzo fisico cui sono sottoposti.

# Creare condizioni di lavoro ottimali

## Qual è il posto migliore dove gettare i rifiuti?

L'ideale è che al momento della pianificazione urbanistica si metta a disposizione lo spazio giusto per i punti di raccolta e le relative attrezzature. Particolarmente importanti sono i seguenti aspetti:

- **i punti di raccolta devono poter essere utilizzati da più utenze domestiche;**
- **bisogna mettere a disposizione i necessari cassonetti per la raccolta (container), sia per la spazzatura normale sia per gli scarti vegetali e gli altri materiali riciclabili;**
- **i materiali riciclabili devono essere raccolti separatamente.**

La raccolta dei **sacchi della spazzatura e dei piccoli contenitori** è decisamente molto più impegnativa dello spostamento dei container. Inoltre, per motivi igienici ed estetici i sacchi e i contenitori di piccole dimensioni devono essere esposti il giorno stesso in cui avviene la raccolta.

I cassonetti di raccolta standard, ossia i **container esterni**, i container interrati e semi-interrati presentano i seguenti vantaggi: possono essere caricati e svuotati in qualsiasi momento, tengono lontani gli animali come le volpi o le cornacchie e possono essere spostati e svuotati rapidamente e senza difficoltà da due persone. Questo vale soprattutto per i container leggeri in plastica.

Oltre a facilitare le operazioni di raccolta, la **separazione dei rifiuti riciclabili** (rifiuti domestici, vetro, materiali destinati al compostaggio, metalli, ecc.) permette un riciclaggio ecologico ed economicamente sostenibile.



1



2

1 I container interrati sono una soluzione pulita.

2 I container facilitano il lavoro.

## Quali caratteristiche deve avere un buon punto di raccolta?

Per facilitare il lavoro ai netturbini, ossia consentire loro di raccogliere i rifiuti in modo veloce e senza intralci, i punti di raccolta devono soddisfare i seguenti requisiti:

- **l'automezzo deve potersi avvicinare il più possibile al punto di raccolta; il caricamento dei container deve avvenire senza intralci;**
- **bisogna garantire la manutenzione dei punti di raccolta e dei contenitori.**

La **piazzola del container** deve essere piana e il percorso fino all'automezzo deve essere breve, senza pendenze e ostacoli (ad es. no ai marciapiedi con bordi). Lo spazio e l'accesso devono essere adeguati alle dimensioni dei container, in modo che i netturbini possano afferrare e spostare i cassonetti in due senza difficoltà.

La **manutenzione** dei punti di raccolta deve essere regolamentata in un apposito piano, il quale deve indicare gli uffici e le persone responsabili, le scadenze e i compiti, ad es.: pulizia, sfoltimento di siepi e cespugli; riparazione o sostituzione di coperchi, maniglie e rotelle bloccate.



1



2

1 Luogo facilmente accessibile.

2 I dislivelli ostacolano il lavoro.

## A cosa bisogna prestare attenzione sull'automezzo?

I camion di raccolta moderni devono soddisfare elevati standard tecnici ed essere conformi alle norme relative alla sicurezza sulle strade e sul lavoro (SN EN 1501-1). Bisogna impiegare veicoli di moderna generazione a bassa emissione di gas di scarico oppure automezzi che sono stati successivamente dotati di motore con filtro antiparticolato chiuso e certificato. La forma del veicolo condiziona in larga parte anche la modalità e il carico di lavoro per i netturbini.

- **Il tipo di veicolo e i suoi accessori devono essere compatibili con le condizioni del luogo (ad es. compatibilità con i contenitori di raccolta e le condizioni locali).**
- **I veicoli con cabina a piano ribassato facilitano la salita e la discesa.**
- **Per facilitare il lavoro, il bordo di carico del cassone ribaltabile deve essere possibilmente basso così come i gradini.**

L'uso di un caricatore posteriore o laterale dipende dal piano di raccolta e dal fatto che i rifiuti vengano caricati oppure portati direttamente all'inceneritore. Dal punto di vista della prevenzione degli infortuni e della tutela della salute, i **caricatori laterali** consentono al conducente di vedere sempre il netturbino trasportato sull'automezzo e al netturbino di essere protetto in caso di maltempo.

Se i **gradini** sono **bassi**, le articolazioni vengono sollecitate di meno durante le operazioni di salita e discesa e inoltre si riduce il rischio d'infortunio. **Oltre i disturbi all'apparato locomotore, le lesioni ai piedi sono uno dei problemi più frequenti per chi svolge questa professione.**



1



2

- 1 Caricatore laterale: durante la corsa il personale viaggia in cabina.
- 2 Compattatore a caricamento posteriore con cabina a piano ribassato.

# Un occhio di riguardo al team

## Giri di raccolta: il carico di lavoro è uguale per tutti?

Pianificare con cura il lavoro significa tener conto della resistenza fisica di tutti i dipendenti. Un elemento chiave è l'organizzazione dei giri. I principi base sono i seguenti:

- **per ogni dipendente il carico di lavoro giornaliero deve essere quasi sempre lo stesso;**
- **l'alternanza serve ad evitare che il singolo sia sottoposto sempre allo stesso tipo di sollecitazione;**
- **il lavoro deve essere equamente ripartito fra tutti.**

Solitamente un **giro di raccolta** deve essere portato a termine entro il normale orario di lavoro. I giri devono essere programmati in modo che il carico di lavoro sia più o meno sempre lo stesso.

In questo modo si è preparati ad affrontare eventuali **situazioni eccezionali**. Gli interventi effettuati al di fuori del normale orario di lavoro, ad esempio nei fine settimana, devono essere equamente ripartiti fra tutti.

L'alternanza nei giri di raccolta consente una maggiore **flessibilità** nella pianificazione delle operazioni. La condizione è che i dipendenti siano polivalenti e che sappiano e vogliano lavorare in squadre diverse. Questo può sembrare impegnativo per il datore di lavoro e i dipendenti, ma alla fine è di vantaggio per tutti.



1



2

1 L'alternanza evita le situazioni di sovraccarico.

2 Il team si consulta.

## Quali indumenti e dispositivi di protezione sono indicati?

L'abbigliamento giusto protegge e mantiene la persona efficiente e in buona salute.

- **Gli indumenti di lavoro giusti proteggono dalla sporcizia e dalle intemperie.**
- **I dispositivi di protezione individuale (DPI) proteggono dagli infortuni e dai danni alla salute.**
- **L'uso dei DPI diventa sistematico se questi sono comodi e si adattano alle esigenze individuali.**

Ci sono **indumenti funzionali** adatti a ogni situazione (freddo, pioggia, caldo eccessivo, sole, ecc.). Il datore di lavoro deve mettere a disposizione dei dipendenti un'ampia gamma d'indumenti e di dispositivi di protezione individuale. Questi devono essere adeguati alle esigenze individuali, al lavoro e alle condizioni climatiche. Da questo punto di vista è importante che i dipendenti siano coinvolti nella scelta, come prescritto dalla legge (vedi l'art. 82 della Legge sull'assicurazione contro gli infortuni LAINF e l'art. 6 della Legge sul lavoro LL).

Affinché i netturbini siano ben visibili sulle strade, gli indumenti di lavoro devono essere ad **alta visibilità** (conformemente alla norma SN EN 471).

Un netturbino percorre ogni giorno vari chilometri a piedi. Per questo motivo deve indossare **scarpe comode**. Le calzature alte fino alla caviglia sono importanti per prevenire le frequenti lesioni ai piedi. I **guanti** fanno parte dell'equipaggiamento di base, mentre per la raccolta del vetro sono indispensabili anche una **protezione per gli occhi e l'udito**.



1



2

1 Indumenti funzionali adatti ad ogni situazione meteo.

2 Quando è necessario, proteggere occhi e udito.

## Lavoro di squadra, modalità di lavoro e pause

Il mestiere di netturbino può essere svolto sino all'età della pensione e anche oltre, a patto di aver cura della propria salute. A questo riguardo sono importanti i seguenti punti:

- **con un buon lavoro di squadra la fatica si dimezza;**
- **nessuna dimostrazione di forza, ma tecniche di lavoro rispettose della salute;**
- **per un maggiore rendimento concedersi delle pause e dei momenti di riposo.**

Un **buon lavoro di squadra** è una premessa importante per ridurre il carico del singolo. In una buona squadra l'autista sa posizionare l'automezzo in maniera ottimale e può dare una mano in caso di trasporto di rifiuti ingombranti. I container e i carichi pesanti devono essere trasportati in due, mentre è importante che i netturbini alternino la loro posizione (destra e sinistra) sulla parte posteriore dell'automezzo.

Una **modalità di lavoro** efficiente e non affaticante, ad es. sollevare e trasportare correttamente i carichi, non è qualcosa di innato, ma si impara. È un dovere del datore di lavoro informare e istruire i dipendenti a questo riguardo (vedi l'art. 25 dell'Ordinanza 3 concernente la legge sul lavoro OLL 3).

In situazioni di sforzo continuo è necessario prendere una **pausa di recupero**. Questo vale anche per i netturbini. Per questo bisogna pianificare e rispettare la pausa mattutina, quella di mezzogiorno e la pausa pomeridiana, soprattutto nei giorni di super lavoro, al fine di evitare un sovraccarico per il fisico (art. 6 OLL 3). Oltre il riposo fisico è importante anche recuperare le energie e i liquidi persi, soprattutto nei giorni particolarmente caldi e freddi dell'anno.



1



2

1 Lavoro di squadra esemplare.

2 Fare pause regolari mantiene efficienti.

# Per saperne di più

## A chi rivolgersi in caso di aiuto o per una consulenza?

### Riferimenti di legge:

- **LAINF** Legge federale sull'assicurazione contro gli infortuni
- **OPI** Ordinanza sulla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali (vedi anche la «Guida alla sicurezza sul lavoro» sul sito [www3.ekas.ch](http://www3.ekas.ch))
- **LL** Legge federale sul lavoro nell'industria, nell'artigianato e nel commercio
- **OLL 3** Ordinanza 3 (igiene) concernente la legge sul lavoro e relative indicazioni
- **www.rifiuti.ch** informazioni e opuscoli informativi

### Per ulteriori informazioni

- Suva: [www.suva.ch/waswo-i](http://www.suva.ch/waswo-i) – piattaforma online per la ricerca, il download e l'ordinazione di materiale informativo
- Quali sono i vostri obblighi in materia di sicurezza sul lavoro e tutela della salute? (opuscolo, codice SBA 140.i)
- La sicurezza durante la raccolta e il trasporto di rifiuti (pieghevole, codice 84023.i)
- Caldamente raccomandato nei giorni di canicola! (pieghevole, codice 84027.i)
- Lavorare sui cantieri all'aperto nei giorni di canicola (lista di controllo, codice 67135.i)
- Da una parte. D'altra parte. Tutto quello che si deve sapere sull'alcol e le altre sostanze generanti dipendenza nel posto di lavoro (pieghevole, codice 44052.i)

### Indumenti di lavoro e dispositivi di protezione individuale (DPI)

- [www.sapros.ch](http://www.sapros.ch)
- Swiss Safety: [www.vsu.ch](http://www.vsu.ch) – membro dell'Associazione svizzera di ditte per DPI

### Informazioni e consulenza in tema di rifiuti e riciclaggio

- Enti cantonali e regionali di smaltimento: [www.abfall.ch](http://www.abfall.ch)
- Organizzazione specializzata Kommunale Infrastruktur: [www.kommunale-infrastruktur.ch](http://www.kommunale-infrastruktur.ch)
- Imprese di smaltimento private: [www.astag.ch](http://www.astag.ch) > Abfallentsorgung
- Optimierung der Kehrichtlogistik in der Gemeinde – ein Leitfaden für Gemeinden (Baudirektion des Kt. Zürich, AWEL)

**Suva**

Casella postale, 6002 Lucerna

Telefono 041 419 58 51

[www.suva.ch](http://www.suva.ch)

**Codice**

44079.i