

Communication électronique avec les fournisseurs de prestations

En tant que partenaire dans le domaine de la gestion des cas, vous communiquez avec nous de différentes manières (correspondance générale relative aux cas, transmission de rapports médicaux, demandes de garantie de prise en charge des frais ou décomptes de prestations). Pour la communication électronique structurée, il existe diverses possibilités. Un logiciel de cabinet médical pour l'intégration de différents modules facilite l'utilisation. Par ailleurs, Internet vous offre aussi diverses options.

Dans le présent factsheet, les responsables techniques et informatiques reçoivent une vue d'ensemble des principales informations sur la communication électronique. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet sur www.suva.ch/fournisseurs-de-prestations

Services en ligne

La Suva propose les services en ligne suivants, qui simplifient la collecte d'informations et la communication avec la Suva.

Service numéro de sinistre

Consulter les données relatives aux cas en ligne via www.suva.ch/numero-de-sinistre

Service d'information statut facture

Rechercher en ligne le statut d'une facture sur www.suva.ch/infostatutfacture (aussi pour les factures de l'assurance militaire).

Service medForms

Consultez les formulaires médicaux préremplis ou téléchargez vos propres documents médicaux afin de les transmettre par voie électronique sur www.suva.ch/medforms.

Adressage électronique

Suva (LAA)

	Motif du traitement	Identification du patient	Intermédiaire	Destinataire facture	Répondant des coûts/Assurance
Accident, maladie professionnelle, Suisse et étranger	reason accident	case_id Numéro de sinistre case_date Date de l'accident	transport via 7601001304307	transport to 7601003000078	insurance ean_party 7601003000078
Prévention, prévoyance	reason prevention	ssn Numéro d'assurance sociale			

Assurance militaire (LAM)

	Motif du traitement	Identification du patient	Intermédiaire	Destinataire facture	Répondant des coûts/Assurance
Accident	reason accident	insured_id Numéro d'assuré MV	transport via 7601001304307	transport to 7601003003130	insurance ean_party 7601003003130
Maladie, maternité	reason disease	ou ssn Numéro d'assurance sociale			

Légende: attribut | valeur

FAQ (Frequently Asked Questions)

Question	Réponse
Quels avantages apporte l'échange électronique de données?	<ul style="list-style-type: none">• Paiement plus rapide des prestations de la Suva• Réduction des charges administratives, réduction des coûts des processus et des frais administratifs• Diminution de l'impact écologique par la réduction de papier• Procédure de décompte simplifiée par le système du tiers payant• Échange de données sécurisé
Quels sont les coûts générés par l'échange électronique de données?	<ul style="list-style-type: none">• L'échange électronique de données avec la Suva est gratuit.• Une taxe unique ou des frais récurrents sont générés par le prestataire de transport (intermédiaire).
Quelles sont les conditions nécessaires à une communication électronique optimale?	<ul style="list-style-type: none">• Numéro RCC et numéro GLN (anciennement EAN) valables• Décompte dans le système du tiers payant; utilisation du standard XML version ≥ 4.5 (selon www.forum-datenaustausch.ch)• La facturation doit être réalisée au moyen d'une structure tarifaire reconnue (cf. www.forum-datenaustausch.ch/de/referenzdaten)
Des documents de test doivent-ils être fournis avant la transmission productive?	<ul style="list-style-type: none">• Non. Si les conditions susmentionnées sont remplies, vous pouvez nous transmettre directement les documents productifs.• Si vous souhaitez tester avec nous la communication électronique, veuillez nous fournir les documents en mode = «test» et nous informer de la transmission. Vous trouverez les informations de contact à la fin du document.• Votre communication doit contenir la date de l'envoi et votre RCC de fournisseur de prestations.• Vous recevez un feed-back dans les meilleurs délais.
Que sont les medForms et comment sont-ils complétés?	<ul style="list-style-type: none">• Les medForms sont des formulaires standardisés.• Ils peuvent être complétés et lus de manière manuelle et automatique.• Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet sur www.suva.ch/medforms
En quel format les radiographies peuvent-elles être transmises?	<ul style="list-style-type: none">• En format électronique selon le Forum Datenaustausch, directement au format DICOM. Sinon, les formats PNG ou JPG en tant que pièce jointe à la garantie de prise en charge sont aussi acceptés.• Sur demande de la Suva via EBIDA. Vous trouverez des informations complémentaires à ce sujet sur www.suva.ch/ebida-f

Standards de la communication électronique

Vous pouvez nous transmettre tous les documents selon les standards XML du Forum Datenaustausch (FoDa):

- Factures générales (GeneralInvoice), y compris annexes des factures et rappels ou annulations électroniques
- Minimal Clinical Dataset (HospitalMCD)
- Formulaire électroniques (GeneralForms)
- Garantie électronique de prise en charge des frais (GeneralCredit)
- Communications électroniques (GeneralNotifications)
- Consultation du statut électronique (StatusRequest)

Contact

- En cas de questions ou pour tout complément d'informations concernant la communication électronique des données avec la Suva, n'hésitez pas à nous contacter: EDI.support@suva.ch
- Pour toute question technique concernant la transmission électronique de données, MediData vous renseigne volontiers: www.medidata.ch
- Pour toute question sur l'étendue des fonctions ou le fonctionnement de votre logiciel de cabinet médical, vous pouvez vous adresser à votre concepteur de logiciels.