

La comunicazione elettronica per fornitori di prestazioni

In qualità di partner nella gestione dei casi avete la necessità di comunicare con la Suva, ad esempio in merito alla corrispondenza generale sugli infortuni, per la trasmissione di rapporti medici, per le domande di garanzia di assunzione dei costi o per la fatturazione delle prestazioni. La comunicazione elettronica offre varie possibilità. Un software per studio medico, ad esempio, con possibilità di integrare diversi moduli facilita di gran lunga il lavoro. Ma anche Internet offre naturalmente molte soluzioni.

Questa scheda tematica, destinata ai responsabili specialistici e informatici, fornisce una panoramica delle principali informazioni sulla comunicazione elettronica. Per maggiori informazioni potete consultare la pagina www.suva.ch/fornitori-di-prestazioni.

Servizi elettronici	Indirizzamento elettronico	Domande più frequenti	Standard della comunicazione elettronica	Contatto
----------------------------	-----------------------------------	------------------------------	---	-----------------

La Suva offre i servizi online indicati di seguito che semplificano ulteriormente la raccolta di informazioni e la comunicazione con l'azienda.

Servizi elettronici

Servizio numero di infortunio

Consultazione online dei dati relativi ai casi di infortunio su www.suva.ch/numero-d-infortunio

Servizio stato fattura

Consultazione online dello stato di una fattura su www.suva.ch/infostatofattura (anche per le fatture dell'assicurazione militare)

Servizio medForms

Moduli medici precompilati disponibili su www.suva.ch/medforms (inclusa assicurazione militare)

Indirizzamento elettronico

Intermediario	Destinatario fattura	Garante dei costi/assicurazione		Identificazione del paziente	Motivo della cura	Legge
transport via 7601001304307	transport to 7601003000078	insurance ean_party 7601003000078	Infortunio Suva o	Numero e data dell'infortunio Suva case_id e case_date	Infortunio reason=«accident»	LAINF
		GLN per tutte le agenzie Suva	malattia professionale Suva			
			Infortunio Suva Team estero			
			Profilassi Suva Prevenzione Suva	Numero di sicurezza sociale ssn	Prevenzione reason=«prevention»	
	7601003003130	7601003003130	AM/assicurazione militare	Numero di assicurato AM Numero di infortunio AM Data dell'infortunio AM insured_id e case_id , case_date	Infortunio o malattia reason=«accident» oppure reason=«disease»	LAM
		GLN per tutte le agenzie AM				

Legenda: [attributo](#) | [valore](#)

Domanda

Quali sono i **vantaggi** derivanti dallo scambio elettronico dei dati?

- Pagamento più rapido delle prestazioni da parte della Suva
- Riduzione delle incombenze amministrative nonché delle spese amministrative e dei processi
- Minor impatto ambientale in seguito alla riduzione della carta
- Procedura di conteggio semplificata da parte del terzo pagante
- Scambio di dati sicuro

Quali **costi** comporta lo scambio elettronico dei dati?

- Lo scambio elettronico dei dati con la Suva è gratuito.
- Eventuali costi unici o ricorrenti sono a carico del fornitore del servizio di trasmissione (intermediario).

Quali **requisiti** devono essere soddisfatti affinché la comunicazione elettronica funzioni correttamente?

- Numero RCC e GLN (prima EAN) validi
- Fatturazione tramite il sistema del terzo pagante; utilizzo dello standard XML versione ≥ 4.5 (secondo www.forum-datenaustausch.ch)
- La fatturazione deve avvenire con una struttura tariffaria riconosciuta (vedi www.forum-datenaustausch.ch/fr/donnees-de-reference/)

Prima della trasmissione produttiva è necessario inviare **documenti di test**?

- Se i requisiti sopra riportati sono soddisfatti potete inviarci direttamente i documenti produttivi.
- Se desiderate testare la comunicazione elettronica con la Suva, inviateci i documenti con la modalità = «test» e informateci in merito all'invio. Trovate i nostri dati di contatto in fondo alla pagina.
- Nel messaggio dovete indicare la data dell'invio e il vostro RCC come fornitore di prestazioni.
- Riceverete un riscontro il prima possibile.

Cosa sono i **medForms** e come vengono compilati?

- I medForms sono moduli standard.
- Essi possono essere selezionati e compilati manualmente o automaticamente.
- Per maggiori informazioni: www.suva.ch/medforms

In quale formato si possono trasmettere le **radiografie**?

- Direttamente nel formato DICOM oppure, in alternativa, come file PNG o JPG come allegato alla garanzia di assunzione dei costi
- Tramite EBIDA su richiesta da parte della Suva
- Ulteriori informazioni sono disponibili su www.suva.ch/ebida-i

Potete inviarci tutti i documenti secondo gli standard XML del Forum Datenaustausch (FoDa):

- Fatture generali (GeneralInvoice) inclusi allegati nonché solleciti e annullamenti elettronici
- Minimal Clinical Dataset (HospitalMCD)
- Moduli elettronici (GeneralForms)
- Garanzie di assunzione dei costi elettroniche (GeneralCredit)
- Messaggi elettronici (GeneralNotifications)
- Richieste elettroniche dello stato (StatusRequest)

- Per chiarimenti sulla comunicazione elettronica dei dati con la Suva contattateci all'indirizzo EDI.support@suva.ch
- Per domande di ordine tecnico sulla trasmissione dei dati è a vostra disposizione MediData: www.medidata.ch
- Per domande sulle funzionalità e il funzionamento del software per studio medico vogliate contattare direttamente il vostro produttore.