

La comunicazione elettronica per fornitori di prestazioni

In qualità di partner nella gestione dei casi avete la necessità di comunicare con la Suva, ad esempio in merito alla corrispondenza generale sugli infortuni, per la trasmissione di rapporti medici, per le domande di garanzia di assunzione dei costi o per la fatturazione delle prestazioni. La comunicazione elettronica offre varie possibilità. Un software per studio medico, ad esempio, con possibilità di integrare diversi moduli facilita di gran lunga il lavoro. Ma anche Internet offre naturalmente molte soluzioni.

Questa scheda tematica, destinata ai responsabili specialistici e informatici, fornisce una panoramica delle principali informazioni sulla comunicazione elettronica. Per maggiori informazioni potete consultare la pagina www.suva.ch/fornitori-di-prestazioni.

Servizi online

La Suva offre i servizi online indicati di seguito che semplificano ulteriormente la raccolta di informazioni e la comunicazione con l'azienda.

Servizio numero di infortunio

Consultazione online dei dati relativi ai casi di infortunio su www.suva.ch/numero-d-infortunio

Servizio stato fattura

Consultazione online dello stato di una fattura su www.suva.ch/infostatofattura
(anche per le fatture dell'assicurazione militare)

Servizio MedForms

Accedere a moduli medici precompilati o caricare propri documenti medici per trasmetterli in forma elettronica su www.suva.ch/medforms.

Indirizzamento elettronico

Suva (LAINF)

	Motivo della cura	Identificazione del paziente		Intermediario	Destinatario fattura	Garante dei costi/assicurazione
Infortunio o malattia professionale in Svizzera e all'estero	reason accident	case_id Numero di infortunio	case_date data dell'infortunio	transport via 7601001304307	transport to 7601003000078	insurance ean_party 7601003000078
Profilassi, prevenzione	reason prevention	ssn Numero di sicurezza sociale				

Assicurazione militare (LAM)

	Motivo della cura	Identificazione del paziente		Intermediario	Destinatario fattura	Garante dei costi/assicurazione
Infortunio	reason accident	insured_id Numero di assicurato AM		transport via 7601001304307	transport to 7601003003130	insurance ean_party 7601003003130
Malattia, maternità	reason disease	ssn Numero di sicurezza sociale				

Legenda: attributo | valore

Domande più frequenti

Domanda	Risposta
Quali sono i vantaggi derivanti dallo scambio elettronico dei dati?	• Pagamento più rapido delle prestazioni da parte della Suva • Riduzione delle incombenze amministrative nonché delle spese amministrative e dei processi • Minor impatto ambientale in seguito alla riduzione della carta • Procedura di conteggio semplificata da parte del terzo pagante • Scambio di dati sicuro
Quali costi comporta lo scambio elettronico dei dati?	• Lo scambio elettronico dei dati con la Suva è gratuito. • Eventuali costi unici o ricorrenti sono a carico del fornitore del servizio di trasmissione (intermediario).
Quali requisiti devono essere soddisfatti affinché la comunicazione elettronica funzioni correttamente?	• Numero RCC e GLN (prima EAN) validi • Fatturazione tramite il sistema del terzo pagante; utilizzo dello standard XML versione ≥ 4.5 (secondo www.forum-daten austausch.ch) • La fatturazione deve avvenire con una struttura tariffaria riconosciuta (vedi www.forum-daten austausch.ch/fr/donnees-de-reference/)
Prima della trasmissione produttiva è necessario inviare documenti di test ?	• Se i requisiti sopra riportati sono soddisfatti potete inviarci direttamente i documenti produttivi. • Se desiderate testare la comunicazione elettronica con la Suva, inviateci i documenti con la modalità = «test» e informateci in merito all'invio. Trovate i nostri dati di contatto in fondo alla pagina. • Nel messaggio dovete indicare la data dell'invio e il vostro RCC come fornitore di prestazioni. • Riceverete un riscontro il prima possibile.
Cosa sono i medForms e come vengono compilati?	• I medForms sono moduli standard. • Essi possono essere selezionati e compilati manualmente o automaticamente. • Per maggiori informazioni: www.suva.ch/medforms
In quale formato si possono trasmettere le radiografie ?	• Direttamente nel formato DICOM oppure, in alternativa, come file PNG o JPG come allegato alla garanzia di assunzione dei costi • Tramite EBIDA su richiesta da parte della Suva • Ulteriori informazioni sono disponibili su www.suva.ch/ebida-i

Standard della comunicazione elettronica

Potete inviarci tutti i documenti secondo gli standard XML del Forum Datenaustausch (FoDa):

- Fatture generali (GeneralInvoice) inclusi allegati nonché solleciti e annullamenti elettronici
- Minimal Clinical Dataset (HospitalMCD)
- Moduli elettronici (GeneralForms)
- Garanzie di assunzione dei costi elettroniche (GeneralCredit)
- Messaggi elettronici (GeneralNotifications)
- Richieste elettroniche dello stato (StatusRequest)

Contatto

- Per chiarimenti sulla comunicazione elettronica dei dati con la Suva contattateci all'indirizzo EDI.support@suva.ch
- Per domande di ordine tecnico sulla trasmissione dei dati è a vostra disposizione MediData: www.medidata.ch
- Per domande sulle funzionalità e il funzionamento del software per studio medico vogliate contattare direttamente il vostro produttore.

Suva

Settore staff innovazione
Gestione dei casi

Casella postale, 6002 Lucerna
Tel. 058 411 12 12
edi.support@suva.ch

Scheda tematica 3864.i
Edizione: luglio 2025

Download: www.suva.ch/3864.i