

Comunicazione elettronica fornitori di prestazioni

In qualità di partner nella gestione dei casi avete la necessità di comunicare con la Suva, ad esempio in merito alla corrispondenza generale sugli infortuni, per la trasmissione di rapporti medici, per le domande di garanzia di assunzione dei costi o per la fatturazione delle prestazioni. La comunicazione elettronica offre variegate possibilità. Ad esempio, un software per studio medico con possibilità di integrare vari moduli facilita il loro utilizzo. Ma anche Internet offre naturalmente varie soluzioni.

Questa scheda tematica, destinata ai responsabili specialistici e informatici, fornisce una panoramica delle principali informazioni sulla comunicazione elettronica. Per maggiori ragguagli potete consultare la pagina tematica www.suva.ch/fornitori-di-prestazioni.

Servizi elettronici	Indirizzamento elettronico	Domande più frequenti	Standard della comunicazione elettronica	Contatto
---------------------	----------------------------	-----------------------	--	----------

Servizi elettronici

La Suva offre i servizi indicati di seguito, fruibili via Internet, che semplificano ulteriormente la raccolta di informazioni e la comunicazione con l'azienda.

Servizio numero di infortunio
Consultazione online dei dati relativi ai casi di infortunio tramite www.suva.ch/numero-d-infortunio.

Servizio stato fattura
Consultare online lo stato di una fattura via www.suva.ch/infostatofattura (anche per le fatture dell'assicurazione militare).

Servizio medForms
Consultazione di moduli medici precompilati tramite www.suva.ch/medforms (incl. assicurazione militare).

Indirizzamento elettronico

Intermediario	Destinatario fattura	Ente che sostiene le spese / assicurazione	Identificazione del paziente	Motivo della cura	Legge
transport via	transport to	insurance ean_party			
7601001304307	7601003000078	7601003000078 GLN per tutte le agenzie Suva	Infortunio Suva o malattia professionale Suva Numero di infortunio Suva e data dell'infortunio <i>case_id</i> e <i>case_date</i>	Infortunio <i>reason=«accident»</i>	LAINF
			Infortunio Suva Team estero Profilassi Suva Previdenza Suva Numero di assicurazione sociale <i>ssn</i>	Prevenzione <i>reason=«prevention»</i>	
	7601003003130	7601003003130 GLN per tutte le agenzie AM	AM/assicurazione militare Numero di assicurato AM Numero di infortunio AM Data dell'infortunio AM <i>insured_id</i> e <i>case_id</i> , <i>case_date</i>	Infortunio o malattia <i>reason=«accident»</i> oppure <i>reason=«disease»</i>	LAM

Leggenda: *attributo* | *valore*

Domanda	Risposta
Quali sono i vantaggi derivanti dallo scambio elettronico dei dati?	<ul style="list-style-type: none"> • Pagamento più rapido delle prestazioni da parte della Suva • Riduzione delle incombenze amministrative nonché delle spese amministrative e dei processi • Minor impatto ambientale in seguito alla riduzione della carta • Procedura di conteggio semplificata da parte del terzo pagante • Scambio dati sicuro
Quali costi comporta lo scambio elettronico dei dati?	Lo scambio elettronico dei dati è gratuito. È dovuta una tassa unica, generalmente di 100 franchi, per la registrazione presso MediData.
Quali requisiti devono essere soddisfatti affinché la comunicazione elettronica sia ineccepibile?	<ul style="list-style-type: none"> • Numero RCC e GLN (prima EAN) validi • Fatturazione tramite il sistema del terzo pagante; utilizzo dello standard XML versione ≥ 4.3 (secondo www.forum-datenaustausch.ch) • La fatturazione deve avvenire con una struttura tariffaria riconosciuta (vedi www.forum-datenaustausch.ch/de/referenzdaten) • La trasmissione dei documenti XML avviene esclusivamente mediante MediData
Prima della trasmissione produttiva è necessario inviare documenti di test ?	No. Se i suddetti requisiti sono soddisfatti potete inviarci direttamente i documenti produttivi. Se desiderate testare la comunicazione elettronica con la Suva, inviateci i documenti con la modalità = «test» e informateci in merito all'invio (le informazioni di contatto figurano in fondo alla scheda). Nel messaggio dovete indicare la data dell'invio e il vostro RCC di fornitori di prestazioni. Riceverete un riscontro in capo a una settimana lavorativa.
È possibile inviare una copia elettronica della fattura a un centro fiduciario ?	Sì. L'invio di una copia della fattura a un centro fiduciario è possibile e gratuito. Vedi anche: https://www.medidata.ch/md/cms/web_produkte/mediport/leistungsabrechnung.html
Cosa sono i medForms e come vengono compilati?	I medForms sono moduli standard che possono essere selezionati e compilati manualmente o automaticamente. Per maggiori informazioni: www.medforms.ch
In quale formato si possono trasmettere le radiografie ?	Le radiografie possono essere inviate nel formato DCN (DICOM). A titolo alternativo sono accettati anche i formati PNG e JPG come allegati alla garanzia di assunzione dei costi.

Potete inviarci tutti i documenti secondo gli standard XML del Forum Datenaustausch:

- Fatture generali (GeneralInvoice) inclusi allegati nonché solleciti e annullamenti elettronici
- Minimal Clinical Dataset (HospitalMCD)
- Moduli elettronici (GeneralForms)
- Garanzie di assunzione dei costi elettroniche (GeneralCredit)
- Messaggi elettronici (GeneralNotifications)
- Richieste elettroniche dello stato (StatusRequest)

Oltre agli standard XML del Forum Datenaustausch potete trasmetterci radiografie tramite lo standard **EBIDA** (scambio di immagini digitali). Maggiori informazioni sullo standard: www.ebida.info

Per chiarimenti sulla comunicazione elettronica dei dati con la Suva non esitate a contattarci (EDI.support@suva.ch).

Per domande di ordine tecnico sulla trasmissione elettronica dei dati potete rivolgervi a MediData (<https://www.medidata.ch>).

Per domande sulle funzionalità e il funzionamento del vostro software per studio medico vogliate contattare direttamente il vostro produttore di software.