

InvoiceStatusInfo API

Description de l'interface

Version 3.2

InvoiceStatusInfo API	Version: 3.2
	04.09.2026

Liste des versions

Date	Version	Commentaire	Auteur
11.11.2019	1.0	Version publique approuvée	l1p/Suva
06.01.2020	1.1	Ajout du paragraphe «Disponibilité du portail» et exemple	l1p/Suva
10.05.2020	1.2	Consultation groupée et nouveau système de traitement des erreurs	jop/Suva
03.10.2022	3.0	Adaptée au nouveau portail API	gaw/Suva
24.07.2023	3.1.	Adaptation de l'enregistrement de l'utilisation de l'API	E2b/Suva
04.09.2026	3.2	Chapitre 4 : titre et URL modifiés	olv/Suva

InvoiceStatusInfo API	Version: 3.2
	04.09.2026

1 Table des matières

1	Table des matières	3
2	Présentation du document	4
3	Informations sur la documentation	4
4	Conditions d'utilisation et consignes de sécurité	4
5	Contexte spécifique	4
6	Étapes de configuration	5
	6.1 Enregistrement requis pour l'utilisation des API	5
	6.1.1 Enregistrement et activation du rôle partenaire	5
	6.1.2 Utilisation des API	5
7	Spécification de l'interface	8
	7.1.1 Recherche de combinaisons	8
	7.1.2 Consultation individuelle	8
	7.1.3 Format de la query	8
	7.1.4 Réussite de la consultation du format de la réponse	9
	7.1.5 Échec de la consultation du format de la réponse	9
	7.2 Consultation groupée	10
	7.2.1 Conditions pour une consultation réussie	10
	7.2.2 Format de la query	10
	7.2.3 Réussite de la consultation du format de la réponse	11
	7.2.4 Échec de la consultation du format de la réponse	12
8	Entités	12
	8.1.1 GlnZsr	12
	8.1.2 Langue	12
	8.1.3 Statut complet	12
9	Error Codes	13
	9.1 SuvaErrorCodes	13
	9.2 SuvaBulkErrorCodes	14
10	Disponibilité du portail	14

InvoiceStatusInfo API	Version: 3.2
	04.09.2026

2 Présentation du document

L'InvoiceStatusInfo API permet de consulter automatiquement le statut d'une facture et le cas échéant le motif de son rejet.

L'API sert de service web pour l'application «Service de statut des factures» de la Suva qui est accessible via Extranet à l'adresse suivante:
<https://www.suva.ch/fr-ch/accident/pour-les-fournisseurs-de-prestations/service-de-statut-des-factures>.

L'API est disponible via les URL suivants:

- Environnement de test:
<https://apitest.suva.ch/invoicemanagement/InvoiceStatusInfo/invoiceStatusInfo>
- Environnement de production:
<https://api.suva.ch/invoicemanagement/InvoiceStatusInfo/invoiceStatusInfo>

3 Informations sur la documentation

Les questions concernant la documentation ou l'utilisation de l'API doivent être envoyées à l'adresse e-mail suivante:

online-services@suva.ch

4 Conditions d'utilisation et consignes de sécurité

<https://www.suva.ch/fr-ch/accident/pour-les-fournisseurs-de-prestations/services/conditions-dutilisation-et-consignes-de-securite?lang=fr-CH>

5 Contexte spécifique

Le service web «InvoiceStatusInfo» permet de consulter automatiquement le statut d'une facture. Le principal groupe cible concerné est constitué de fournisseurs de prestations (comme p. ex. les médecins, les pharmaciens, les hôpitaux). Les autres utilisateurs sont les employeurs ou les travailleurs (personnes accidentées). En principe, le service de statut des factures est mis à la disposition de tous les personnes intéressées, de manière gracieuse et sans procédure d'identification.

InvoiceStatusInfo API	Version: 3.2
	04.09.2026

6 Étapes de configuration

Pour appeler l'InvoiceStatusInfo API, il faut suivre les étapes d'installation et de configuration suivantes.

6.1 Enregistrement requis pour l'utilisation des API

Lors de la première étape, le client doit enregistrer l'application client pour utiliser les API. L'enregistrement et l'activation des autorisations requises pour le service web InvoiceStatusInfo sont effectués par e-mail au niveau de la division spécialisée compétente de la SUVA.

6.1.1 Enregistrement et activation du rôle partenaire

Pour vous enregistrer et utiliser le service ClaimStatusInfo API, vous devez demander le rôle partenaire «ClaimStatusInfo API». L'enregistrement en ligne nécessaire est possible sous ce lien:

<https://www.suva.ch/fr-ch/accident/pour-les-fournisseurs-de-prestations/informations/informations-api-pour-developpeurs-de-logiciels?lang=fr-CH#state=%5Banchor-943C5E82-D0A4-448B-A85B-7B034E2061B0%5D&~:text=Gew%C3%BCnschter%20API%2DZugriff%3A>

Vous recevrez ensuite une confirmation par e-mail avec un Client ID et un Client Secret qui vous permettront d'obtenir un access token.

6.1.2 Utilisation des API

Dès que vous recevez le **Client ID** et le **Client Secret** que nous vous avons envoyés, vous pouvez demander les access token nécessaires pour l'exécution.

Nom	Description	Utilisation
Client ID	Identifiant univoque pour l'application, comparable avec le nom d'utilisateur d'un compte utilisateur.	Élément de l'authentification (HTTP Basic Auth) lors de la demande de l'access token, il est transmis sous la forme d'un en-tête de query HTTP Authorization.
Client Secret	Le secret de l'application, comparable au mot de passe d'un compte utilisateur.	

InvoiceStatusInfo API	Version: 3.2
	04.09.2026

Access token	Access token (OAuth token) Un JSON Web Token standardisé est utilisé.	Il est transmis comme en-tête de query HTTP Authorization sur le niveau de transport et permet d'accéder aux API. Authorization: Bearer <Access token>
--------------	--	---

L'access token est demandé sous la forme d'un OAuth Grant Type `client_credentials`. Vous trouverez ci-dessous deux variantes listées dans l'environnement de test pour demander des access token:

```
curl -k -d "grant_type=client_credentials" \
-H "Authorization: Basic Base64(client-id:client-secret)" \
https://apitest.suva.ch:443/token
```

ou

```
curl \
--request POST \
--url 'https://apitest.suva.ch/token' \
-d grant_type=client_credentials \
-d client_id=<ihre client-id> \
-d client_secret=<ihr client-secret>
```

Le portail API réagit en fournissant l'access token, le domaine d'utilisation ainsi que la durée de validité restante de l'access token (en secondes) au format JSON.

Un exemple de réponse est illustré ci-dessous:

```
{
  "access_token": "eyJhbGciOiJSUzUxMiIsInR5cCIgO..."
  "expires_in":3600,
  "refresh_expires_in":0,
  "token_type":"Bearer",
  "not-before-policy":0,
  "scope":""
}
```

Cet access token vous permet d'appeler les API souhaités sur le niveau correspondant. Pour l'appel des API, l'access token est transmis comme en-tête de query HTTP Authorization.

```
Authorization: Bearer eyJhbGciOiJSUzUxMiIsInR5cCIgO...
```

InvoiceStatusInfo API	Version: 3.2
	04.09.2026

Le tableau ci-dessous liste les URL des portails API.

Niveau	Description	URL
Environnement de test Portail API	Portail API pour la réalisation de tests d'intégration.	https://apitest.suva.ch
Environnement de production Portail API	Portail API pour l'appel des API productifs de la SUVA.	https://api.suva.ch

InvoiceStatusInfo API	Version: 3.2
	04.09.2026

7 Spécification de l'interface

7.1.1 Recherche de combinaisons

Pour une recherche réussie, il faut impérativement que les informations suivantes, qui sont exclusivement applicables dans des combinaisons, soient disponibles.

Combinaison 1:

GLN ou RCC* et Montant de la facture et Numéro de la facture*

Combinaison 2:

GLN ou RCC* et Montant de la facture et Date de la facture et Début du traitement*

Combinaison 3:

Numéro de la facture et Montant de la facture et Date de la facture et Début du traitement

* GLN (13 caractères) ou RCC (7 caractères) du fournisseur de prestations ou de l'émetteur de la facture

7.1.2 Consultation individuelle

Le point de terminaison pour cette consultation individuelle est utilisé par l'e-service «Consultation du statut de facturation» (<https://www.suva.ch/fr-ch/accident/pour-les-fournisseurs-de-prestations/service-de-statut-des-factures>). Ce service sert à consulter le statut d'une facture individuelle. Le point de terminaison pour cette consultation est «/invoiceStatusInfo».

7.1.3 Format de la query

JSON Format:

```
{
  "glnZsr": GlnZsr,
  "invoiceNumber": string,
  "invoiceDate": date,
  "treatmentDate": date,
  "invoiceAmount": double
}
```

Exemple:

```
{
  "glnZsr": "7561234123412",
  "invoiceNumber": "INV00001",
  "invoiceDate": "2020-05-01",
  "treatmentDate": "2020-04-15",
  "invoiceAmount": 10.5
}
```

InvoiceStatusInfo API	Version: 3.2
	04.09.2026

7.1.4 Réussite de la consultation du format de la réponse

JSON Format:

```
{
  "invoiceNumber": string,
  "invoiceDate": date,
  "invoiceStatus": {
    "fullStatus": FullStatus,
    "additionalInformation": date,
    "description": [{
      "language": Language,
      "description": string
    }]
  },
  "furtherInformation": [{
    "typeCode": string,
    "code": string,
    "description": [{
      "language": Language,
      "description": string
    }]
  }
}
```

Exemple:

```
{
  "invoiceNumber": "INV00001",
  "invoiceDate": "2020-05-01",
  "invoiceStatus": {
    "fullStatus": "_5010",
    "additionalInformation": 2020-06-01,
    "description": [{
      "language": "DE_CH",
      "description": "Die Rechnung wurde zur Zahlung freigegeben. Die Auszahlung ist am 14.08.2020 geplant."
    }], {
      "language": "FR_CH",
      "description": "La facture a été libérée pour paiement. Le paiement est prévu le 14.08.2020."
    }
  ],
  "furtherInformation": [{
    "typeCode": "Rechnung",
    "code": "S32",
    "description": [{
      "language": "DE_CH",
      "description": "Behandlungsbeginn vor Unfalldatum"
    }], {

```

7.1.5 Échec de la consultation du format de la réponse

JSON Format:

```
{
  "code": SuvaErrorCode,
  "message": string,
}
```

Exemple:

```
{
  "code": 2000,
  "message": "Keine Daten gefunden"
}
```

InvoiceStatusInfo API	Version: 3.2
	04.09.2026

7.2 Consultation groupée

La consultation groupée peut être utilisée par les fournisseurs de prestations afin de consulter simultanément le statut de plusieurs factures. Cette méthode doit être privilégiée lorsque de grandes quantités de factures doivent être consultées simultanément. Le point de terminaison pour cette consultation est «/invoicesStatusInfo».

7.2.1 Conditions pour une consultation réussie

1. On ne peut pas consulter plus de 500 factures simultanément.
2. Au moins 75 % des demandes doivent fournir une réponse réussie.

7.2.2 Format de la query

JSON Format:

```
[
  {
    "glnZsr": GlnZsr,
    "invoiceNumber": string,
    "invoiceDate": date,
    "treatmentDate": date,
    "invoiceAmount": double
  }
]
```

Exemple:

```
[
  {
    "glnZsr": "7561234123412",
    "invoiceNumber": "INV00001",
    "invoiceDate": "2020-05-01",
    "treatmentDate": "2020-04-15",
    "invoiceAmount": 10.5
  },
  {
    "glnZsr": "7561111111111",
    "invoiceNumber": "INV00002",
    "invoiceDate": "2020-05-01",
    "treatmentDate": "2020-04-15",
    "invoiceAmount": 10.5
  }
]
```

InvoiceStatusInfo API	Version: 3.2
	04.09.2026

7.2.3 Réussite de la consultation du format de la réponse

JSON Format:

```
[{
  invoiceDto: {
    "invoiceNumber": string,
    "invoiceDate": date,
    "invoiceStatus": {
      "fullStatus": FullStatus,
      "additionalInformation": date,
      "description": [{
        "language": Language,
        "description": string
      }]
    },
    "furtherInformation": [{
      "typeCode": string,
      "code": string,
      "description": [{
        "language": Language,
        "description": string
      }]
    }],
    "agencyName": string
  },
  "error": {
    «code»: SuvaErrorCode,
    «message»: string
  }
}]
```

Exemple:

La réponse est uniquement définie sur «invoiceDto» ou sur «error». Si cette consultation individuelle est réussie, la réponse est définie sur «invoiceDto», ou sinon sur «error». L'attribut suivant est «zéro» pour chaque réponse.

InvoiceStatusInfo API	Version: 3.2
	04.09.2026

7.2.4 Échec de la consultation du format de la réponse

JSON Format:

```
{
  "code": SuvaBulkErrorCode,
  "message": string,
}
```

Exemple:

```
{
  "code": 450,
  "message": "Too many queries. A
              maximum of 500 queries
              are allowed"
}
```

8 Entités

8.1.1 GlnZsr

La séquence (string) est un numéro GLN ou un numéro RCC.

8.1.2 Langue

La langue de la description. Peut contenir les valeurs suivantes:

DE_CH pour l'allemand

FR_CH pour le français

IT_CH pour l'italien

UNKNOWN pour une langue inconnue

8.1.3 Statut complet

Le statut complet de la facture. Peut contenir les valeurs suivantes:

_1000

Nous avons reçu la facture et elle est en cours de traitement.

_2010

La facture n'a pas encore pu être attribuée à un cas valide. L'attribution est en cours de traitement.

_2020

Le cas n'a pas encore été reconnu. La facture reste en suspens jusqu'à la clôture des clarifications et sera traitée ultérieurement.

_2030

InvoiceStatusInfo API	Version: 3.2
	04.09.2026

La facture a été attribuée à un cas refusé. Le traitement de la facture est encore en suspens.

_2040

La facture a été attribuée à un cas valide et elle est en cours de contrôle.

_2050

La facture a été attribuée à un cas, mais la libération n'est pas encore possible. Les autres documents nécessaires ont déjà fait l'objet d'une demande.

_3000

La facture a été attribuée à un cas, mais la libération n'est pas encore possible. Les autres documents nécessaires ont déjà fait l'objet d'une demande.

_4000

La facture a été rejetée avec le(s) code(s) de refus dans `furtherInformation`.

_4010

Vous avez annulé la facture.

_5000

La facture a été libérée pour paiement. Le paiement est en cours de traitement.

_5010

La facture a été libérée pour paiement. Le paiement sera effectué à la date de `additionalInformation`.

_5020

La facture a été libérée pour paiement. Le paiement a été effectué à la date de `additionalInformation`.

_6000

La facture a été annulée, la demande de remboursement est encore en suspens.

_6010

La facture a été annulée. La demande de remboursement a été effectuée à la date de `additionalInformation`.

9 Error Codes

9.1 SuvaErrorCodes

2004

Ensemble de données non trouvé

4000

Combinaison des informations non valide

InvoiceStatusInfo API	Version: 3.2
	04.09.2026

4001

Dans la demande, le contenu de l'entité n'est pas valide.

5001

Erreur système interne

5002

Erreur système interne

9002

Résultat équivoque: la recherche doit être affinée.

9.2 SuvaBulkErrorCodes

450

Trop de queries dans la demande.

451

Trop de queries non valides ou de queries pour lesquelles aucun jeu de données n'a pu être trouvé.

5001

Erreur système interne

5002

Erreur système interne

10 Disponibilité du portail

La disponibilité de l'API est optimale. Cela signifie que les systèmes seront surveillés pendant les heures de bureau de la Suva. En cas de panne, l'erreur sera recherchée immédiatement après avoir été signalée et le système sera à nouveau mis à disposition dans les plus brefs délais. En dehors des heures de bureau, le système ne fera pas l'objet d'une surveillance particulière et les pannes ne seront pas traitées.