

## **Guida alla compilazione del questionario online per i lavoratori**

## Questionario

### Perché devo rispondere a un questionario?

Per permettere la prevenzione e il riconoscimento precoce delle malattie professionali, la Suva è autorizzata per legge ad assoggettare le aziende che presentano particolari rischi alla prevenzione nel settore della medicina del lavoro (art. 70 OPI). Per adempiere questo compito, la Suva agisce presso i lavoratori coinvolti impiegando vari strumenti, come visite mediche o sondaggi online.

In futuro la Suva si concentrerà maggiormente sui sondaggi condotti mediante questionari online. Le domande sono formulate in maniera concreta per i pericoli a cui lei si espone nello svolgimento della sua attività professionale. La Suva esamina accuratamente le sue risposte e, se necessario, provvede a disporre una visita medica per lei.

La compilazione del questionario richiede poco tempo e in cambio le permette di beneficiare di efficaci misure per il riconoscimento precoce delle malattie professionali.

### Link via e-mail

#### Perché ricevo il questionario sotto forma di link via e-mail?

La Suva offre possibilità di comunicazione comode e semplici. Con il link, può accedere direttamente al suo questionario personale per inserire e trasmettere le risposte alla Suva in formato elettronico.

### Protezione dei dati

#### I miei dati sono sicuri?

Per la Suva la protezione e la sicurezza dei dati hanno la massima priorità. I dati

sono trattati con la massima riservatezza, nel rispetto delle disposizioni di legge.

### Disturbi sul posto di lavoro

#### Cosa accade se ho dei disturbi di salute sul posto di lavoro?

Le sue risposte sono esaminate dalla Suva sulla base di criteri prestabiliti. Se necessario, le sue indicazioni saranno valutate da un medico specialista in medicina del lavoro della Suva. La necessità di eventuali accertamenti medici le sarà comunicata dal suo datore di lavoro, che tuttavia non potrà mai accedere né alle sue risposte né ai suoi dati medici.

### Nessun disturbo sul posto di lavoro

#### Riceverò un riscontro dalla Suva se non ho indicato alcun disturbo?

Se dalle sue risposte non emerge alcuna indicazione per ulteriori accertamenti medici, il suo datore di lavoro riceverà una comunicazione di idoneità con la data del sondaggio successivo. La comunicazione inviata al datore di lavoro non contiene alcun dato medico che la riguarda.

### Non dispongo di PC / laptop / tablet

#### Che cosa posso fare?

Chieda al suo datore di lavoro o ai suoi conoscenti se può usare uno dei loro dispositivi oppure si rivolga alla Suva.

### Problemi di comprensione, nessuna o scarsa conoscenza del PC

#### A chi posso rivolgermi?

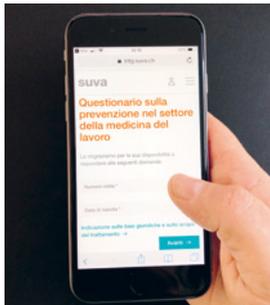
Chieda aiuto ai suoi conoscenti oppure si rivolga alla Suva.

## Smartphone

### Il questionario può essere compilato anche mediante smartphone?

Può aprire il link contenuto nell'e-mail e rispondere alle domande anche dal suo smartphone.

Ai fini dell'identificazione dovrà soltanto inserire la sua data di nascita nell'apposito campo, il numero della visita è già inserito.



## Pagina iniziale del questionario

- Cliccando sul link nell'e-mail accederà alla pagina iniziale del suo questionario personale.
- Per aprire il questionario deve soltanto inserire la sua data di nascita nell'apposito campo. Il numero della visita è già inserito.
- Nel questionario online troverà, «evidenziate in blu», informazioni complete sui vari argomenti, come la protezione dei dati o l'utilizzo del suo indirizzo e-mail.
- Dopo aver inviato il questionario alla Suva, può salvarlo sul suo dispositivo come documento PDF (mediante il pulsante alla fine del questionario).

## Questionario sulla prevenzione nel settore della medicina del lavoro

La ringraziamo per la sua disponibilità a rispondere alle seguenti domande.

Numero visita \*

Data di nascita \*



[Indicazione sulle basi giuridiche e sullo scopo del trattamento →](#)

Avanti →

### **Sintesi delle principali informazioni:**

- Il suo datore di lavoro non avrà mai accesso né alle sue risposte né ai suoi dati medici.
- Il suo datore di lavoro riceverà dalla Suva una comunicazione di idoneità se le sue risposte rientrano nella norma e non risultano necessari accertamenti medici nell'ambito della prevenzione nel settore della medicina del lavoro.
- Se sono necessari accertamenti medici, la Suva incaricherà uno specialista adeguato (medico/ospedale) di invitarla a una visita. La Suva invierà al suo datore di lavoro una comunicazione scritta per informarlo che le sarà inviato un invito a una visita. In questa comunicazione scritta non sono presenti indicazioni sull'entità della visita, sulle sue risposte o sui suoi dati medici.
- Tutta la corrispondenza sarà tenuta nella lingua che la Suva utilizza normalmente per comunicare con il suo datore di lavoro (italiano, tedesco o francese).

**Saremo lieti di aiutarla in caso di domande.**

**La preghiamo di rivolgersi a:**

E-Mail: [ampro@suva.ch](mailto:ampro@suva.ch)

Telefono: 041 419 54 68

Suva

Settore profilassi medica del lavoro

Fluhmattstrasse 1

Casella postale

6002 Lucerna