



Sicurezza nel servizio esterno Parte 1: trasferte

Lista di controllo

Avete fatto tutto il possibile per garantire la sicurezza e la salute dei collaboratori del servizio esterno?

Durante le attività di servizio esterno i lavoratori sono esposti a molti rischi e sollecitazioni. Per prevenire eventuali infortuni e danni alla salute servono una buona organizzazione, informazioni periodiche e un equipaggiamento adeguato. Tutto questo aumenta l'efficienza sul lavoro.

Ecco i pericoli principali:

- distrazioni, ad es. quando alla guida si usa il sistema di navigazione, l'impianto audio o lo smartphone
- stress, ad esempio in seguito a ritardi imprevisti
- stanchezza perché si è dormito poco o non si è fatta una sosta per riposarsi
- pericoli durante il trasporto di attrezzature di lavoro e materiali, soprattutto a causa di carichi fissati malamente sopra e dentro il veicolo

Con la presente lista di controllo potete individuare meglio queste fonti di pericolo.

1. Compilate la lista di controllo.

Se rispondete a una domanda con «no» o «in parte», occorre adottare una contromisura che poi annoterete sull'ultima pagina. Tralasciate le domande che non interessano la vostra azienda.

2. Apportate i necessari miglioramenti.

Organizzazione del servizio esterno

- 1 I collaboratori dispongono delle necessarie **capacità fisiche e psichiche** per svolgere le attività del servizio esterno? sì in parte no

I collaboratori del servizio esterno devono ad esempio essere flessibili, autonomi e in grado di sostenere elevati carichi di lavoro. Occorre inoltre avere una grande autodisciplina nonché essere in grado di lavorare da soli e di agire sotto la propria responsabilità.

- 2 Nella vostra azienda esistono **chiare direttive di lavoro**, regole e/o un codice di condotta per un comportamento sicuro nel servizio esterno? sì no

Vedi riquadro a destra.

- 3 È stata definita una **procedura di notifica** in caso di malattia, ritiro della patente di guida, incidenti della circolazione e infortuni sul lavoro? sì in parte no

- 4 Esistono **lavori alternativi** per i dipendenti che temporaneamente non sono in grado di svolgere attività nel servizio esterno, ad esempio per motivi di salute, gravidanza ecc.? sì no

- 5 Gli **incidenti** che coinvolgono i collaboratori del servizio esterno sono sottoposti a indagine interna e, in collaborazione con gli interessati, vengono definite e applicate misure per prevenire il ripetersi di simili eventi? sì in parte no

Vedi le indicazioni contenute nell'opuscolo «L'indagine d'infortunio aziendale», www.suva.ch/66100.i.

- 6 Si rispettano le disposizioni valide per il vostro settore contenute nella **Legge sul lavoro (LL)**, nella **Legge sulla durata del lavoro (LDL)** e nelle relative ordinanze? sì in parte no

Esempi:

- durata del lavoro e del riposo
- lavoro notturno e domenicale

Per informazioni rivolgersi all'ispettorato cantonale del lavoro o all'Ufficio federale dei trasporti (www.bav.admin.ch).

Equipaggiamento

- 7 I veicoli sono dotati dei dispositivi necessari in caso di **panne o incidente?** (Fig. 1) sì in parte no

- Obbligatorio in Svizzera: triangolo d'emergenza a portata del conducente
- Consigliati: giubbotto riflettente, lampada di segnalazione, torcia elettrica, cassetta di pronto soccorso, estintore, tagliacinture, utensili per cambio ruote, fune di traino, guanti

- 8 I veicoli sono dotati dei dispositivi necessari in **inverno?** sì in parte no
- Ad es. pneumatici invernali, raschietto per il ghiaccio, catene da neve, guanti, coperta di lana.

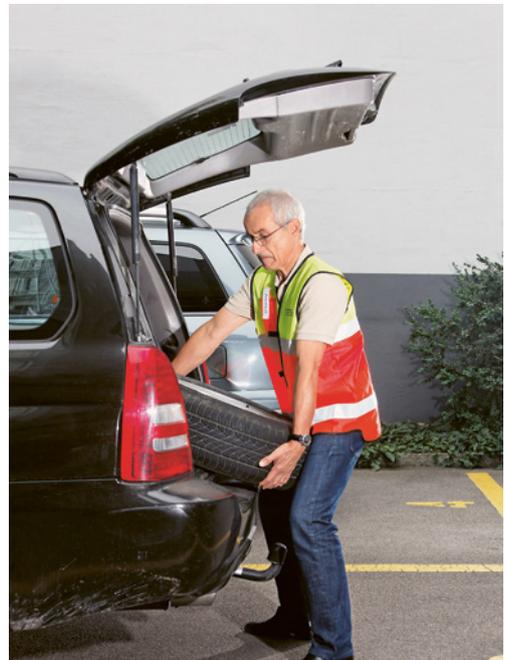
Directive di lavoro

(vedi domanda 2)

Per garantire la sicurezza nel servizio esterno è necessario definire e mettere per iscritto chiare direttive di lavoro, regole e/o un codice di condotta. Queste convenzioni devono essere adattate in modo specifico alla situazione aziendale.

Punti principali:

- rispetto delle regole della circolazione
- vietato telefonare senza il vivavoce, scrivere SMS, mandare e-mail, navigare in Internet mentre si è alla guida
- se si è stanchi durante le trasferte fare subito una pausa
- consumo di alcol (ad es. 0,0 per mille), droghe, medicinali, fumo
- comportamento in caso di incidenti
- fissaggio del carico all'interno del veicolo e sul veicolo
- gestione di dati e documenti confidenziali
- ecc.



1 All'estero il giubbotto riflettente è obbligatorio.



2 Con un apparecchio di navigazione è possibile raggiungere direttamente il cliente senza dover effettuare ricerche.

9 I **veicoli** funzionano perfettamente?

Ad es. servizi periodici, pneumatici adatti alla stagione e con sufficiente spessore del battistrada.

- sì
 in parte
 no

10 Si dispone di strumenti per **trovare gli indirizzi di destinazione**?

Esempi:

- sistemi di navigazione (fig.2)
- mappe stradali, piantine, ecc.

- sì
 in parte
 no

11 I collaboratori del servizio esterno dispongono degli **attrezzi ergonomici necessari al trasporto di oggetti pesanti?** (Fig. 3)

Vedi l'opuscolo «Sollevare e trasportare correttamente i carichi», www.suva.ch/44018.i.

- sì
 in parte
 no

12 Le **attrezzature e gli oggetti** trasportati sono fissati correttamente per evitare sbalottamenti, rotture, perdite o sbalzi in caso di brusca frenata? (Fig. 4)

Vedi l'opuscolo «Caricare nel modo giusto, fissare correttamente», disponibile (www.astag.ch).

- sì
 in parte
 no

Pianificazione delle trasferte

13 I collaboratori del servizio esterno hanno a disposizione **programmi di pianificazione** degli itinerari, orari dei trasporti pubblici o simili?

14 Quando si pianifica una **trasferta** nel calcolo della tempistica si tiene conto di eventuali imprevisti, pause, ecc.?

- sì
 in parte
 no

- sì
 in parte
 no

15 Gli interventi del servizio esterno vengono pianificati **con il necessario anticipo** prenotando eventualmente i **pernottamenti**?

16 Prima di un **viaggio all'estero** si controllano i punti riportati nel riquadro a lato?

Vedi la lista di controllo «Vorbereitung für die Entsendung von Mitarbeitenden ins Ausland» (non disponibile in italiano).

- sì
 in parte
 no

- sì
 in parte
 no

Formazione

17 I collaboratori del servizio esterno seguono periodicamente le seguenti **formazioni**?

- Corsi di guida sicura (fig.5)
- Corsi di primo soccorso
- Esercitazioni per l'uso di estintori portatili

- sì
 in parte
 no

Altre indicazioni sono riportate nella lista di controllo «Sicurezza nel servizio esterno – Parte 2: il cliente», www.suva.ch/67173.i.

È possibile che nella vostra azienda esistano altre fonti di pericolo su questo argomento. In tal caso, occorre adottare i necessari provvedimenti e annotarli sull'ultima pagina.



3 Utilizzare degli ausili, ad esempio un pratico carrello saliscala.



4 Fissaggio del carico all'interno del veicolo

Promemoria prima di un viaggio all'estero:

- passaporto valido
- visto necessario
- riconoscimento della patente di guida da parte del Paese di destinazione
- certificato internazionale di assicurazione (carta verde)
- documenti doganali
- medicard
- vaccinazioni richieste per il soggiorno nel Paese di destinazione
- conoscenza delle norme di legge (regole della circolazione, consumo di alcol e droghe)
- ecc.



5 Durante i corsi di guida sicura i collaboratori imparano ad affrontare diverse situazioni difficili nella circolazione stradale.

