

Richiesta di benessere in formato elettronico

Factsheet

È possibile inviarci le richieste di benessere per i costi direttamente dal software con pochi semplici clic. Risponderemo in modo altrettanto semplice e veloce. Ciò è reso possibile grazie al «Forum Datenaustausch» con lo standard XML attualmente in vigore. Lo standard SHIP non può essere supportato, in quanto i requisiti specifici LAINF non vengono rispettati sul piano tecnico. Lo standard «Forum Datenaustausch», invece, è stato concepito per tutte le leggi, LAINF compresa.

Quali sono i vantaggi rispetto alla richiesta benessere di formato cartaceo?

- Le richieste vengono create in modo semplice e veloce direttamente dal software. Le risposte possono quindi essere assegnate in modo automatico.
- È possibile risparmiare sui costi di spedizione e della carta grazie a canali di comunicazione più rapidi ed economici.
- Lo scambio digitale riduce gli oneri amministrativi.
- I criteri di sicurezza e di qualità possono essere soddisfatti più facilmente. I dati vengono trasmessi rispettando i più elevati standard di protezione e sicurezza dei dati.
- Tempi di risposta più rapidi da parte dell'assicurazione.

Requisiti

- Disporre di una connessione per la fatturazione elettronica secondo lo standard attualmente in vigore del Forum Datenaustausch.
- L'azienda di sviluppo del software dell'utente ha implementato l'interfaccia corrispondente.
- La sede dell'azienda dell'utente è in Svizzera o Liechtenstein.

In caso di interesse, seguire i passi successivi:

- contattare l'azienda di sviluppo del software della propria applicazione settoriale, per sapere se il software in uso supporta la richiesta di benessere in formato elettronico;
- la Suva è lieta di assistere le persone interessate a un'eventuale implementazione.

Posso inviare preventivamente documenti di test alla Suva?

- Per garantire che il processo si svolga senza problemi prima della messa in produzione, è possibile inviare alla Suva richieste di benessere per i costi di prova a livello di integrazione (fase della procedura prima del sistema produttivo). In questo modo si può verificare l'invio corretto e le opzioni di risposta da parte della Suva. Per maggiori informazioni si prega di contattare il nostro supporto EDI.

A chi posso rivolgermi per ottenere assistenza?

- In caso di domande dirette sul software per studio medico, contattare direttamente il proprio produttore di software.
- In caso di domande sulla trasmissione dei dati, rivolgersi al proprio intermediario, ad esempio MediData o altri.
- In caso di domande sullo scambio elettronico di dati con la Suva, è possibile inviare un'e-mail a edi.support@suva.ch. Siamo sempre a disposizione per fornire l'assistenza necessaria.
- Importante: l'indirizzo e-mail edi.support@suva.ch deve essere utilizzato solo per il supporto tecnico. Le richieste che non riguardano il supporto elettronico (ad es. domande specialistiche) saranno respinte.

Suva

Settore staff innovazioni
Gestione dei casi
Casella postale, 6002 Lucerna

Factsheet Nr. 3057.d
Stand: gennaio 2023
Download: www.suva.ch/3057.d