

suva



Osiguranje u cijelom svijetu?

Sretan put s osiguranjem Suva za nezgode van rada u inozemstvu

Osiguranje od nezgode van rada u inozemstvu

Preduvjeti i naknade iz osiguranja

Preduvjeti za osiguranje

Osnovno načelo

Zaposlenik u trenutku nezgode mora biti osiguran od nezgode van rada.

Tko je osiguran?

Svi zaposlenici koji kod poslodavca rade najmanje 8 sati tjedno osigurani su od nezgode van rada.

Trajanje osiguranja od nezgode van rada

Osiguranje od nezgode van rada završava 31. dana od dana kada prestaje pravo na najmanje polovicu plaće; može se produžiti do 6 uzastopnih mjeseci sklapanjem ugovornog osiguranja.

Premija iznosi 65 CHF mjesečno. Ovaj se iznos također odnosi na započete kalendarske mjesece. Lako i brzo ugovorite i platite osiguranje online na www.suva.ch/abredeversicherung. Osiguranici dobivaju međunarodno važeću potvrdu o osiguranju.

Opseg pokrića osiguranja

Osobe osigurane od nezgode van rada uživaju pokriće osiguranja Suva i na odmoru u inozemstvu.

Naknade iz osiguranja

Naknade za medicinsku skrb i naknade troškova

Zemlje sa sporazumom o socijalnom osiguranju

Švicarska je sklopila sporazume s EU-om i EFTA-om. Oni obuhvaćaju sve zemlje članice obaju konfederacija. Postoje i zasebni sporazumi o socijalnom osiguranju između Švicarske i Makedonije, Turske, Bosne i Hercegovine, Crne Gore i Srbije.

U svim ovim zemljama Suva nadoknađuje troškove u skladu sa zakonskim odredbama dotične zemlje.

Zemlje bez sporazuma o socijalnom osiguranju

U zemlji bez sporazuma o socijalnom osiguranju, Suva plaća troškove liječenja (ambulantnog ili bolničkog) do dvostrukog iznosa od iznosa koji bi nastao za liječenje u Švicarskoj. U mnogim od tih zemalja, međutim, osiguranje Suva nije dovoljno.

U slučaju mjera izvlačenja i spašavanja te za medicinski nužan put i prijevoz, troškovi se u pravilu nadoknađuju do jedne petine najvećeg iznosa osigurane zarade, tj. trenutačno maksimalno 29.640 franaka.

Stoga vam toplo preporučujemo da sklopite dodatno privatno osiguranje.

Novčane naknade

Pravo osiguranika koji je doživio nezgodu ili njegove obitelji na novčanu naknadu (dnevnice, mirovine, naknade za besposmoćnost i integritet, naknade troškova života) nije ograničeno činjenicom da se nezgoda dogodila u inozemstvu.

Za određivanje dnevnica osiguranom se zaradom smatra zadnja plaća primljena prije nezgode, a za određivanje mirovina zarada primljena godinu dana prije nezgode.

Maksimalni iznos osigurane zarade koju utvrđuje Savezno vijeće trenutno iznosi 148.200 CHF godišnje i 406 CHF po kalendarskom danu.

Što biste trebali znati

I što morate učiniti ako je potrebno

Rizici potpuno ili djelomično isključeni iz osiguranja

Zakonske odredbe o smanjenju i odbijanju naknada iz osiguranja općenito, a posebno u slučaju rizika i krajnjeg nemara primjenjuju se i na nezgode u inozemstvu. Na primjer, osobe koje žele preuzeti veće sportske rizike poput penjačkih ekspedicija i sl., trebale bi se prije odlaska raspitati u nadležnom centru za odštetne zahtjeve Kompetenz-Center Schaden (vidi str. 6) je li dotični sport ili način na koji se prakticira u potpunosti osiguran. Naši će zaposlenici rado dati informacije o tome i – na zahtjev – o drugim razlozima smanjenja i odbijanja. Pogledajte i:

www.suva.ch/wagnisse

Ponašanje u slučaju nezgode u inozemstvu

Asistencija Suva

Suva stoji na raspolaganju svojim osiguranicima i u inozemstvu zahvaljujući Asistenciji. Ovu korisnu uslugu Suva karakterizira kompletno zbrinjavanje i sveobuhvatna zaštita koju Suva nudi svojim osiguranicima.

Uz Asistenciju svi osiguranici društva Suva mogu računati na liječničku pomoć, zaštitu i savjete tijekom privremenih boravaka u inozemstvu. To uključuje stalno dostupnu telefonsku liniju za pomoć, globalnu mrežu medicinske skrbi, njegu i avansiranje troškova kao što su troškovi liječnika, lijekova i bolnice na licu mjesta, kao i prijevoz do pouzdane klinike ili povratak kući.

Ako trebate pomoć u inozemstvu:
+41 848 724 144.

Asistencija postoji i za pametni telefon ili tablet (Android i iOS): informacije o tome nalaze se na www.suva.ch/assistance

Prijava nezgode

Nezgode prijavite svom poslodavcu što je prije moguće kako bi odgovorne osobe u vašem poduzeću mogle prijaviti nezgodu osiguranju Suva. Sve informacije o prijavi nezgoda možete pronaći na www.suva.ch/schadenmeldung. Ako odgovorne osobe u vašem poduzeću nisu dostupne, obratite se izravno nadležnom centru za odštetne zahtjeve Kompetenz-Center Schaden osiguranja Suva (vidi str. 6).

Liječnička potvrda

Kad je god to moguće, obrazac „Liječnička potvrda” treba popuniti liječnik koji vas liječi i bez odlaganja ga poslati osiguranju Suva.

Plaćanje računa

EU/EFTA i države sa sporazumima o socijalnom osiguranju na području osiguranja od nezgode

Ako se nezgoda dogodila unutar EU-a ili EFTA-e, troškovi liječenja nadoknadit će se prema socijalnoj tarifi dotične zemlje i podmiriti putem odgovarajućeg lokalnog ureda. Ako se osiguranik liječio na privatnom odjelu javne bolnice ili u privatnoj klinici, možda će morati sam snositi dodatne troškove koji su mu fakturirani.

Ako se nezgoda dogodila u zemlji s ugovorom o socijalnom osiguranju, Suva nadoknađuje troškove liječenja prema socijalnoj tarifi te zemlje. Treba napomenuti izdavateljima računa da se primjenjuje tarifa socijalnog osiguranja koja vrijedi u toj zemlji. Suva preporučuje izravno plaćanje manjih računa i predaju računa društvu Suva za nadoknadu. Ako se osiguranik liječio na privatnom odjelu javne bolnice, u privatnoj klinici ili kod privatnog liječnika, mora sam snositi dodatne troškove koji su mu fakturirani.

Države bez ugovora o socijalnom osiguranju

Ako se nezgoda ne dogodi ni u EU-u ili EFTA-i niti u zemlji s ugovorom o socijalnom osiguranju, Suva će nadoknaditi troškove osiguranoj osobi do dvostrukog iznosa koji bi nastao za liječenje u Švicarskoj.

Najvažnije telefonski brojevi

U slučaju nezgode

Naš centar za odštetne zahtjeve Kompetenzzentrum Schaden podijeljen je u četiri regije. Službenici centra odgovaraju na upite kupaca vezane za nezgode i naknade.

Središnja regija

Kantoni AG, BE, BS, BL, LU, NW, OW, SO, UR, ZG
Tel. +41 58 411 12 13
suva.mitte@suva.ch

Istočna regija

Kantoni AI, AR, GL, GR, SG, SH, SZ, TG, ZH
Tel. +41 58 411 12 14
suva.ost@suva.ch

Južna regija

Kanton Ticino
Tel. +41 58 411 12 15
suva.sud@suva.ch

Zapadna regija

Kantoni FR, GE, JU, NE, VD, VS
Tel. +41 58 411 12 16
suva.ouest@suva.ch

Za opće informacije

Za opće informacije odaberite:
Tel. +41 58 411 12 12
Internet: www.suva.ch

Pomoć u inozemstvu

Nazovite 24-satnu liniju za pomoć +41 848 724 144.



Model Suva Četiri temeljna stupa



Suva je više od osiguravajućeg društva; kombinira prevenciju, osiguranje i rehabilitaciju.



Suva vraća dobit osigurnicima u obliku nižih premija.



Osiguranjem Suva upravljaju socijalni partneri. Uravnotežen sastav Vijeća osiguranja Suva koji čine predstavnici poslodavaca, zaposlenika i saveznih država omogućuje kvalitetna i održiva rješenja.



Suva je samostalna; ne prima javna sredstva.

Neka ova brošura bude dio vaše prtljage

Sretan put

Suva se nada da će vas ova brošura pratiti na vašem sljedećem putovanju u inozemstvo. Ona sadržava važne informacije o tome kako postupiti nakon nezgode koja je rezultirala ozljedama ili čak smrću da biste što prije zatražili naknade od društva Suva. Želimo vam ugodan boravak u inozemstvu bez nezgoda.

Suva

Postfach 6002 Luzern
Tel. 041 419 58 51
www.suva.ch/2154.hr

Izdanje: Studeni 2024

Broj publikacije

2154.hr
(dostupno samo u PDF formatu)

Broj Asistencije

ako trebate pomoć u inozemstvu:

+41 848 724 144.

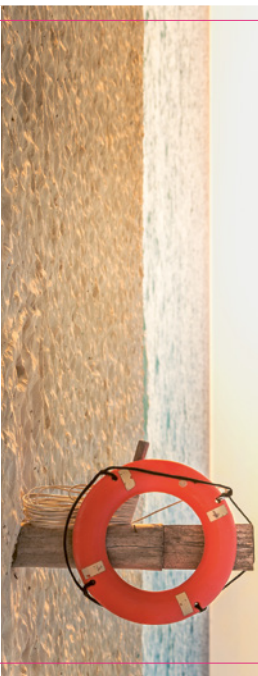
Izrežite karticu Asistencije i držite je u novčaniku. Asistencija je dostupna i za pametni telefon ili tablet (Android i iOS). Informacije se nalaze na:

www.suva.ch/assistance

+41 848 724 144 Asistencija

Liječničku pomoć kod nezgoda
u inozemstvu.

SUVA



www.suva.ch