

Elektronische Kommunikation Leistungserbringer

Als Partner im Schadenmanagement kommunizieren Sie mit uns auf unterschiedliche Arten. Sei es die allgemeine Fallkorrespondenz, das Übermitteln von medizinischen Berichten, Kostengutsprache-Gesuchen oder Leistungsabrechnungen. Für die elektronisch strukturierte Kommunikation gibt es viele verschiedene Möglichkeiten. Eine eigene Praxissoftware zur Integration von unterschiedlichen Modulen erleichtert Ihnen deren Nutzung. Auch über das Internet stehen Ihnen verschiedene Optionen offen.

In diesem Factsheet erhalten Fach- und IT-Verantwortliche kompakt und überschaubar die wichtigsten Informationen zur elektronischen Kommunikation. Weitere Ausführungen finden Sie auf www.suva.ch/leistungserbringer

| | | | | |
|-------------------|-----------------------------------|------------|---|----------------|
| E-Services | elektronische Adressierung | FAQ | Standards der elektronischen Kommunikation | Kontakt |
|-------------------|-----------------------------------|------------|---|----------------|

E-Services

Die Suva bietet folgende Online-Services an, die Ihnen die Informationsbeschaffung und die Kommunikation mit der Suva zusätzlich vereinfachen:

eSchadennummer-Service
Schadenfall-Daten online abrufen via www.suva.ch/schadennummer

Rechnungsstatus-Service
Status einer Rechnung online abrufen via www.suva.ch/rechnungsstatus (auch für Rechnungen der Militärversicherung).

MedForms-Service
vorbefüllte medizinische Formulare abrufen via www.suva.ch/medforms (inkl. Militärversicherung).

elektronische Adressierung

| Intermediär | Rechnungs-empfänger | Kostenträger/Versicherung | Identifikation des Patienten | Behandlungsgrund | Gesetz | |
|--|---|---|---|---|--|------------|
| transport via 7601001304307 | transport to 7601003000078 | insurance ean_party 7601003000078 GLN für alle Suva-Agenturen | Suva-Unfall oder Suva-Berufs- krankheit | Suva-Unfall-Nummer und Unfalldatum case_id und case_date | Unfall reason=«accident» | UVG |
| | | | Suva-Unfall Team Ausland | | | |
| | | | Suva-Prophylaxe Suva-Vorsorge | Sozial-Versicherungs-Nummer ssn | Prävention reason=«prevention» | |
| | 7601003003130 | 7601003003130 GLN für alle MV-Agenturen | MV /Militär- versicherung | MV-Versicherten-Nummer MV Unfall-Nummer MV-Unfalldatum insured_id und case_id , case_date | Unfall oder Krankheit reason=«accident» oder reason=«disease» | MVG |

Legende: [Attribut](#) | [Wert](#)

Frage

Welche **Vorteile** hat der elektronische Datenaustausch?

- schnellere Auszahlung von Leistungen der Suva
- Reduktion von administrativem Aufwand sowie von Prozess- und Verwaltungskosten
- tiefere ökologische Belastung durch Reduktion von Papier
- einfacheres Abrechnungsverfahren durch Tiers Payant
- sicherer Datenaustausch

Welche **Kosten** fallen beim elektronischen Datenaustausch an?

- Der elektronische Datenaustausch mit der Suva ist kostenlos.
- Einmalige oder wiederkehrende Kosten fallen durch den Transportdienstleister (Intermediär) an.

Welche **Voraussetzungen** müssen für eine reibungslose, elektronische Kommunikation vorhanden sein?

- gültige ZSR-Nummer und GLN-Nummer (ehemals EAN)
- Abrechnung im Bereich des Systems Tiers Payant, Nutzung XML-Standard-Version ≥ 4.5 (gemäss www.forum-datenaustausch.ch)
- Fakturierung muss mit anerkannter Tarifstruktur erfolgen (siehe www.forum-datenaustausch.ch/de/referenzdaten)

Müssen vor dem produktiven Übermitteln **Testdokumente** zugestellt werden?

- Nein, wenn die oben aufgeführten Voraussetzungen erfüllt sind, können Sie uns direkt produktive Dokumente zustellen.
- Wenn Sie mit uns die elektronische Kommunikation testen möchten, stellen Sie uns bitte die Dokumente im Modus = «test» zu und informieren Sie uns über die Zustellung. Kontaktinformationen finden Sie am Ende der Seite.
- Ihre Mitteilung sollte Angaben zum Zeitpunkt des Versands und Ihrer Leistungserbringer-ZSR enthalten.
- Sie erhalten schnellstmöglich ein Feedback.

Was sind **medForms** und wie werden sie ausgefüllt?

- MedForms sind standardisierte Formulare.
- Diese können sowohl manuell als auch automatisch befüllt und ausgelesen werden.
- Weitere Informationen finden Sie auf: www.suva.ch/medforms

In welchem Format können **Röntgenbilder** übermittelt werden?

- elektronisch gemäss Forum Datenaustausch direkt als DICOM, alternativ werden PNG oder JPG als Anhang zur Kostengutsprache akzeptiert
- auf Anfrage seitens der Suva via EBIDA
Weitere Informationen dazu finden Sie auf www.suva.ch/ebida

Sie können uns alle Dokumente gemäss XML-Standards des Forums Datenaustausch (FoDa) zustellen:

- generelle Rechnung (GeneralInvoice) inkl. Rechnungsanhängen sowie elektr. Mahnungen und Annulationen
- Minimal Clinical Dataset (HospitalMCD)
- elektronische Formulare (GeneralForms)
- elektronische Kostengutsprachen (GeneralCredit)
- elektronische Mitteilungen (GeneralNotifications)
- elektronische Statusabfrage (StatusRequest)

- Bei Fragen oder Unklarheiten zur elektronischen Datenkommunikation mit der Suva kontaktieren Sie uns bitte: EDI.support@suva.ch
- Bei technischen Fragen zur Datenübermittlung hilft Ihnen MediData weiter: www.medidata.ch
- Bei Fragen zum Funktionsumfang bzw. zur Funktionsweise Ihrer Praxis-Software wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Software-Hersteller.