

Communication électronique avec les fournisseurs de prestations

En tant que partenaire dans le domaine de la gestion des cas, vous communiquez avec nous de différentes manières (correspondance générale relative aux cas, transmission de rapports médicaux, demandes de garantie de prise en charge des frais ou décompte de prestations). Pour la communication électronique structurée, il existe diverses possibilités. Un logiciel de cabinet médical avec possibilité d'intégration de différents modules facilite l'utilisation. Par ailleurs, Internet vous offre aussi diverses options.

Dans le présent factsheet, les responsables techniques et informatiques reçoivent une vue d'ensemble des principales informations sur la communication électronique. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet sur la page thématique www.suva.ch/fournisseurs-de-prestations.

E-Services	Adressage électronique	FAQ	Standards de la communication électronique	Contact
-------------------	-------------------------------	------------	---	----------------

Via Internet, la Suva propose les services utiles suivants, qui simplifient la collecte d'informations et la communication avec la Suva.

E-Services

Service numéro de sinistre

Consulter les données relatives aux cas en ligne via www.suva.ch/numero-de-sinistre.

Service d'information statut facture

Rechercher en ligne le statut d'une facture sur www.suva.ch/infostatutfacture (vaut également pour les factures de l'assurance militaire).

Service medForms

Consulter les formulaires médicaux préremplis via www.suva.ch/medforms (assurance militaire comprise).

Adressage électronique

Intermédiaire	Destinataire facture	Répondant des coûts / Assurance	Identification du patient	Motif du traitement	Loi
transport via 7601001304307	transport to 7601003000078	insurance ean_party 7601003000078 GLN pour toutes les agences Suva	Accident Suva ou maladie professionnelle Suva Numéro d'accident Suva et date de l'accident case_id et case_date	Accident reason=«accident»	LAA
			Accident Suva Team étranger		
			Prophylaxie Suva Prévoyance Suva Numéro d'assurance sociale ssn	Prévention reason=«prevention»	
	7601003003130	7601003003130 GLN pour toutes les agences assurance militaire	MV / Assurance militaire Numéro d'assuré MV Numéro d'accident MV Date de l'accident MV insured_id et case_id , case_date	Accident ou maladie reason=«accident» ou reason=«disease»	LAM

Légende: [attribut](#) | [valeur](#)

Question	Réponse
Quels avantages apporte l'échange électronique de données?	<ul style="list-style-type: none"> • Paiement plus rapide des prestations de la Suva • Réduction des charges administratives, réduction des coûts des processus et des frais administratifs • Diminution de l'impact écologique par la réduction de papier • Procédure de décompte simplifiée par le système du tiers payant • Echange de données sécurisé
Quels sont les coûts générés par l'échange électronique de données?	L'échange électronique de données est gratuit. Seule une taxe unique est due pour l'enregistrement auprès de MediData. En règle générale, cette taxe s'élève à CHF 100.–.
Quelles sont les conditions nécessaires à une communication électronique optimale?	<ul style="list-style-type: none"> • Numéro RCC et numéro GLN (anciennement EAN) valables • Décompte dans le système du tiers payant; utilisation du standard XML version ≥ 4.3 (selon www.forum-datenaustausch.ch) • La facturation doit être réalisée au moyen d'une structure tarifaire reconnue (cf. www.forum-datenaustausch.ch/de/referenzdaten) • La transmission des documents XML s'effectue exclusivement via MediData
Des documents de test doivent-ils être fournis avant la transmission productive?	Non. Si les conditions susmentionnées sont remplies, vous pouvez nous transmettre directement les documents productifs. Si vous souhaitez tester avec nous la communication électronique, veuillez nous fournir les documents en mode = «test» et nous informer de la transmission (vous trouverez les informations de contact à la fin du document). Votre communication doit contenir la date de l'envoi et votre RCC de fournisseur de prestations. Vous recevez un feed-back dans un délai d'une semaine de travail.
Une copie électronique du décompte peut-elle être envoyée à un trust center ?	Oui. Il est possible d'envoyer gratuitement une copie de la facture à un trust center. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet sur https://www.medidata.ch/md/cms/web_produkte/mediport/leistungsabrechnung.html
Que sont les medForms et comment sont-ils complétés?	Les medForms sont des formulaires standardisés. Ils peuvent être complétés et lus de manière manuelle et automatique. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet sur www.medforms.ch
En quel format les radiographies peuvent-elles être transmises?	Les radiographies peuvent être réceptionnées au format DCN (DICOM). Sinon, les formats PNG ou JPG en tant que pièce jointe à la garantie de prise en charge sont aussi acceptés.

Vous pouvez nous transmettre tous les documents selon les standards XML du Forum pour l'échange de données:

- Factures générales (GeneralInvoice), y compris annexes des factures et rappels ou annulations électroniques.
- Minimal Clinical Dataset (HospitalMCD)
- Formulaires électroniques (GeneralForms)
- Garantie de prise en charge des frais électronique (GeneralCredit)
- Communications électroniques (GeneralNotifications)
- Consultation du statut électronique (StatusRequest)

Outre les standards XML du Forum pour l'échange de données, vous pouvez nous transmettre les radiographies via le standard EBIDA (échange électronique de documents d'imagerie médicale). Vous trouverez de plus amples informations sur ce standard sous www.ebida.info.

En cas de questions ou pour tout complément d'informations concernant la communication électronique des données avec la Suva, n'hésitez pas à nous contacter (EDI.support@suva.ch).

Pour toute question technique concernant la transmission électronique de données, MediData peut vous renseigner (<https://www.medidata.ch>).

Pour toute question sur l'étendue des fonctions ou le fonctionnement de votre logiciel de cabinet médical, vous pouvez vous adresser à votre concepteur de logiciels.