

suva



Osigurani širom sveta?

Srećan put sa Suva pokrićem osiguranja za nezgode van rada u inostranstvu

Osiguranje za nezgodu van rada u inostranstvu

Uslovi i naknade iz osiguranja

Uslovi za pokriće osiguranja

Princip

Zaposleni u trenutku nezgode mora da bude osiguran od nezgoda van rada.

Ko je osiguran?

Od nezgoda van rada osigurani su svi zaposleni čije radno vreme kod poslodavca iznosi najmanje 8 sati nedeljno.

Trajanje osiguranja od nezgode van rada

Osiguranje za nezgodu van rada završava se 31. dana od dana kada prestane pravo na najmanje polovinu plate; može da se produži ugovorenim produženjem osiguranja do najviše šest meseci za redom.

Premija iznosi 65 franaka mesečno. Ovaj iznos važi i za započete kalendarske mesece. Osiguranje može jednostavno i brzo da se zaključi i plati onlajn na stranici www.suva.ch/abredeversicherung. Osigurana lica pritom dobijaju međunarodno važeću polisnu osiguranja.

Obim pokrića osiguranja

Svako ko je osiguran od nezgoda van rada može da iskoristi pokriće osiguranja agencije Suva i na putovanjima na odmor u inostranstvu.

Naknade iz osiguranja

Usluge nege i nadoknada troškova

Zemlja sa zaključenim sporazumom o socijalnom osiguranju

Švajcarska ima zaključene sporazume sa EU-om i EFTA-om. Oni regulišu odnose sa zemljama članicama ova dva saveza država. Pored toga, Švajcarska ima posebne sporazume o socijalnom osiguranju sa Makedonijom, Turskom, Bosnom i Hercegovinom, Crnom Gorom i Srbijom.

U svim tim državama Suva nadoknađuje troškove u skladu sa pravnim propisima dogovarajuće države.

Zemlja bez zaključenog sporazuma o socijalnom osiguranju

U zemlji bez sporazuma o socijalnom osiguranju Suva plaća troškove lečenja (u ambulanti ili bolnici) do dvostrukog iznosa troškova koji bi nastali u slučaju lečenja u Švajcarskoj. Međutim, u mnogim zemljama nije dovoljno pokriće osiguranja agencije Suva.

Kod operacija spašavanja kao i putovanja i transporta koji su medicinski potrebni, Suva po pravilu nadoknađuje troškove do jedne petine maksimalnog iznosa osigurane zarade, što trenutno iznosi 29.640 franaka.

Zato vam preporučujemo da obavezno zaključite privatno dopunsko osiguranje.

Novčane naknade

Pravo nastradalog osiguranog lica ili člana njegove porodice na novčane naknade (dnevnice, penzija, naknada za bespomoćna lica i nadoknada za oštećeni integritet, dodaci za prilagođavanje inflaciji ne umanjuje se činjenicom da se nezgoda dogodila u inostranstvu.

Kao osigurana zarada za obračun dnevnica važi poslednja plata primljena pre nezgode, a za obračun penzije zarada primljena godinu dana pre nezgode.

Federalni savet je odredio maksimalni iznos osigurane zarade, koji trenutno iznosi 148.200 franaka godišnje odn. 406 franaka po kalendarskom danu.

Šta bi trebalo da znate

I šta biste po potrebi morali da preduzmete

Rizici koji su u potpunosti ili delimično isključeni od osiguranja

Zakonski propisi o smanjenju ili uskraćivanju naknada iz osiguranja primenjuju se generalno i kod nezgoda u inostranstvu, a posebno kod rizika i grubog nemara. Svako ko želi da se izloži velikim sportskim rizicima, kao što su planinarske ekspedicije itd., pre odlaska bi trebalo da se raspita u nadležnom centru za odštetne zahteve Kompetenz-Center Schaden (pogledajte str. 6) da li je odgovarajući sport ili način bavljenja istim potpuno osiguran. Naši zaposleni će vam rado dati informacije o tome i – na vaš zahtev – i o drugim razlozima za smanjenje ili uskraćivanje naknada. Za to pogledajte stranicu: www.suva.ch/wagnisse

Kako postupiti kada dođe do nezgode u inostranstvu

Servis za podršku agencije Suva

Suva je tu za svoja osigurana lica i u inostranstvu: zahvaljujući servisu za podršku. Ova korisna usluga agencije Suva oslikava celokupnu podršku i obuhvatnu zaštitu koju Suva nudi svojim osiguranim licima.

Prilikom privremenih boravaka u inostranstvu sva osigurana lica agencije Suva mogu da računaju na medicinsku pomoć, zaštitu i savetovanje zahvaljujući servisu za podršku. To obuhvata kontakt centar koji radi 24 sata dnevno, mrežu za medicinsko zbrinjavanje širom sveta, podršku i avansno plaćanje troškova kao što su troškovi za lekare, lekove i bolnice na licu mesta kao i transport u proverenu kliniku ili transport nazad do kuće.

Ako vam je potrebna pomoć u inostranstvu: pozovite broj servisa za podršku +41 848 724 144.

Servis za podršku dostupan je i za pametne telefone ili tablete (Android i iOS): informacije o tome dostupne su na stranici www.suva.ch/assistance

Prijavljivanje nezgode

Prijavite nezgode svom poslodavcu što je pre moguće kako bi odgovorna lica u vašem preduzeću prijavila nezgodu osiguranju Suva. Sve informacije o prijavi nezgoda možete da pronađete na www.suva.ch/schadenmeldung. Ukoliko odgovorna lica u vašem preduzeću nisu dostupna, obratite se direktno nadležnom centru za odštetne zahteve Kompetenz-Center Schaden osiguranja Suva (pogledajte str. 6).

Lekarsko uverenje

Kada god je to moguće, lekar mora da ispuni obrazac „Ärztliches Zeugnis“ (lekarsko uverenje) i da ga odmah dostavi osiguranju Suva.

Plaćanje računa

Zemlje članice EU-a/EFTA-e i zemlje sa socijalnim osiguranjem u oblasti osiguranja od nezgode

Ako se nezgoda dogodila unutar EU-a ili EFTA-e, troškovi lečenja biće refundirani prema socijalnoj tarifi odgovarajuće zemlje i obračunaće se preko odgovarajuće poslovnice. Ako se osigurano lice lečilo u privatnom odeljenju javne bolnice ili u privatnoj klinici, možda će morati sam da snosi dodatno fakturisane troškove.

Ako se nezgoda dogodila u zemlji sa sporazumom o socijalnom osiguranju, Suva će refundirati troškove lečenja prema socijalnoj tarifi te zemlje. Institucijama koje izdaju fakture mora se skrenuti pažnja da se primenjuje socijalna tarifa koja važi u toj državi.

Suva preporučuje da direktno platite manje račune i podnesete agenciji Suva priznanice za refundaciju troškova.

Ako se osigurano lice lečilo u privatnom odeljenju javne bolnice, u privatnoj klinici ili kod privatnog lekara, moraće samo da snosi dodatno fakturisane troškove.

Zemlje bez sporazuma o socijalnom osiguranju

Ako se nezgoda nije dogodila u zemlji EU-a ili EFTA-e niti u zemlji sa sporazumom o socijalnom osiguranju, Suva će refundirati maksimalno dvostruki iznos troškova koji bi nastali za lečenje u Švajcarskoj.

Najvažnije brojevi telefona

U slučaju nezgode

Naš centar za odštetne zahteve Kompetenzzentrum Schaden je podjeljen u četiri regiona i odgovara na upite kupaca u vezi sa nezgodama i naknadama.

Centralni region

Kantoni AG, BE, BS, BL, LU, NW, OW, SO, UR, ZG
Tel. +41 58 411 12 13
suva.mitte@suva.ch

Istočni region

Kantoni AI, AR, GL, GR, SG, SH, SZ, TG, ZH
Tel. +41 58 411 12 14
suva.ost@suva.ch

Južni region

Kanton Tessin
Tel. +41 58 411 12 15
suva.sud@suva.ch

Zapadni region

Kantoni FR, GE, JU, NE, VD, VS
Tel. +41 58 411 12 16
suva.ouest@suva.ch

Za opšte informacije

Za opšte informacije izaberite:
Tel. +41 58 411 12 12
Internet: www.suva.ch

Pomoć u inostranstvu

Pozovite 24-časovnu liniju za pomoć
+41 848 724 144.



Model osiguranja Suva Četiri osnovna stuba



Suva je više od osiguranja; objedinjuje prevenciju, osiguranje i rehabilitaciju.



Svu ostvarenu dobit Suva vraća osiguranicima u vidu nižih premija.



Suva vode socijalni partneri. Izbalansirani sastav u Upravnom odboru osiguranja Suva, koji se sastoji od predstavnika poslodavaca, zaposlenih i države, omogućava duboko utemeljena i održiva rešenja.



Suva je samoodrživa; ne dobija sredstva iz javnog budžeta.

Ova brošura treba da bude deo vašeg prtljaga

Želimo vam lepo putovanje

Suva se nada da će vas ova brošura pratiti i na vašem sledećem putovanju u inostranstvo. Sadrži bitne napomene kako da postupite nakon nezgode sa povredom ili čak smrtnim ishodom, kako biste zatražili pravo na usluge agencije Suva što je brže moguće. Želimo da vaš boravak u inostranstvu bude prijatan i pre svega bez nezgode.

Suva

Postfach 6002 Luzern
Tel. 058 411 12 12
www.suva.ch/2154.sr

Izdanje: Novembar 2024.

Broj publikacije

2154.sr
(dostupno samo PDF formatu)

**Broj servisa za podršku
ako vam je potrebna pomoć u
inostranstvu:**

+41 848 724 144.

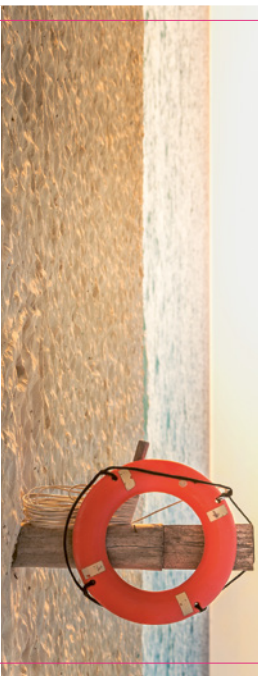
Isecite karticu za servis za podršku
i sačuvajte je u svom novčaniku. Servis
za podršku dostupan je i za pametne
telefone ili tablete (Android i iOS).

Informacije možete pročitati na stranici:
www.suva.ch/assistance

+41 848 724 144 Servis za podršku

Medicinska pomoć u slučaju
nesreće u inostranstvu.

SUVA



www.suva.ch